Našimi pobytmi sa snažíme osloviť všetkých klientov, rozdelených do 4 základných skupín:

- pobyty pre poistencov zdravotných poisťovní (ako sa dostať do našich kúpeľov)
- pobyty pre samoplatiacich klientov (už od 1 prenocovania, víkendy...)
- programy pre konferencie, kongresy, školenia, semináre
- pobyty pre firmy, zamestnávateľov

vsetky tieto odseky by boli aktivne a v ramci nich tieto texty:

- **pobyty pre poistencov zdravotných poisťovní (ako sa dostať do našich kúpeľov)**

Kto môže absolvovať kúpeľnú liečbu?

Základnou podmienkou sú záznamy v zdravotnej dokumentácii o ochorení, pre ktoré chcete absolvovať kúpeľnú liečbu u nás (indikácie). Nie je možné predpísať kúpeľnú starostlivosť pri prvých príznakoch ochorenia.

Kto vypisuje a navrhuje kúpeľnú liečbu?

Od 1. januára 2008 môže tlačivo na kúpeľnú starostlivosť vypísať už i všeobecný lekár pre dospelých na základe nálezu príslušného lekára špecialistu. Všeobecný lekár potom na základe takéhoto odporúčania vyhotoví návrh na kúpeľnú liečbu. Pri každej diagnóze v indikačnom zozname je uvedený i príslušný lekár špecialista, ktorý môže tiež návrh vypísať.

Potrebné vyšetrenia?

Veľmi dôležitou zmenou v novele zákona je, že všetky klinické a laboratórne vyšetrenia, ktoré treba povinne uviesť pre dané ochorenie v návrhu KL, nesmú byť staršie ako tri mesiace . Všetci pacienti nad 70 rokov veku okrem toho musia mať v návrhu uvedené aj výsledky interného vyšetrenia.

Aká je ďalšia cesta návrhu na KL?

Návrh na kúpeľnú liečbu pacient doručí (poštou alebo osobne) na pobočku svojej zdravotnej poisťovne. Revízny lekár poisťovne, ktorý schvaľuje opodstatnenosť kúpeľnej liečby, nesprávne

vyplnený návrh vráti na doplnenie, alebo, ak nespĺňa základné kritériá, návrh s odôvodnením úplne zamietne. Správne vypísaný návrh je zdravotná poisťovňa povinná schváliť.

Ako postupovať po schválení zdravotnou poisťovňou?

Zdravotná poisťovňa poistencovi listom oznámi schválenie kúpeľnej liečby a kúpeľné zariadenie, kde si môže kúpeľnú liečbu absolvovať (v zozname kúpeľných zariadení sú tie, s ktorými má daná poisťovňa zmluvný vzťah, a len tie, ktoré majú oprávnenie liečiť pacientov s daným konkrétnym ochorením). Pacient si potom sám dohodne s kúpeľným zariadeným dátum nástupu.

Platby pri kúpeľnej liečbe.

Pacient si v našej prijímacej kancelárii dohovorí (mailom, telefonicky, listom) i kvalitu ubytovania a stravovania, ktorú vyžaduje.

Podľa nariadenia Vlády SR za služby (ubytovanie a stravovanie), pri ochoreniach označených ako skupina B v indikačnom zozname, platí pacient 4,98€ za deň v I. a IV. Štvrťroku a 7,30€ Sk v II. A III. štvrťroku ak je ubytovanie v štandardnej izbe – čo znamená len veľmi jednoduché vybavenie v 2-lôžkovej izbe so spoločným sociálnym zariadením.

V skupine A pacient stále platí poplatok 1,66€ denne (prvý a posledný deň liečby sa počíta ako jeden deň), oslobodení od poplatku sú nositelia najmenej striebornej Jánskeho plakety, detí do 3 rokov a ich sprievodcu a ľudí v hmotnej núdzi (potrebné potvrdenie príslušného sociálneho úradu). Oslobodenie od úhrady poplatku neplatí v skupine B.

O konkrétnych doplatkoch v našich Kúpeľoch – podľa zdravotnej poisťovne – Vás rada bude informovať na prijímacia kancelária: 052 / 4422 454.

Za čo sa ešte platí pri pobyte v kúpeľoch?

Podľa zákona o miestnych poplatkoch majú obce právo vyberať tzv. daň z ubytovania. V minulosti tento poplatok v kúpeľoch pacienti poznali pod názvom kúpeľný poplatok. Jeho výšku stanovujú obce záväzným nariadením. Vo Vysokých Tatrách je to 1€ / deň. Oslobodení od tohto poplatku sú občania do 18 rokov, nad 70 rokov veku a ZŤP.

Ako často je možné absolvovať KL ?

V zásade platí, že v jednom kalendárnom roku je možné absolvovať kúpeľnú liečbu jedenkrát.
V indikačnom zozname je pri niektorých diagnózach uvedené v poznámke ako často je možné na tento druh ochorenia liečbu absolvovať

- **pobyty pre samoplatiacich klientov (už od 1 prenocovania, víkendy...)**

Liečebný pobyt (min 7 nocí): ubytovanie, plná penzia, lekárska konzultácia, 3 liečebné procedúry denne
Relaxačný pobyt (min. 4 noci): ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, 2 liečebné procedúry denne
Kúpele pre začiatočníkov: ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, 1 liečebná procedúra denne podľa výberu (mimo nedele), bazén zdarma
Wellnes týždeň (6 nocí pondelok - nedeľa): ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, 6 procedúr, 2x vstup do Vitálneho sveta, voľný vstup do fitness a bazéna + misa ovocia na privítanie
Wellnes víkend (2 noci piatok - nedeľa): ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, 2 procedúry, 1x vstup do Vitálneho sveta, voľný vstup do fitness a bazéna + misa ovocia na privítanie
Tatranský relax (min. 5 noci): ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, 1 procedúra denne, voľný vstup do fitness a bazéna, ping-pong a biliard, ricchochet, požičanie bicyklov
Antistresový program (min.4 noci): ubytovanie, polpenzia, lekárska konzultácia, denne relaxácia pri šálke bylinného čaju a masáž / oxygenoterapia, každý druhý deň vstup do Vitálneho sveta, vstup do bazéna grátis, možnosť dokúpenia ďalších procedúr s 30% zľavou
Pre seniorov (min 6 nocí,vek nad 60 rokov) /platí len v období 01.11-22.12/: ubytovanie, plná penzia, lekárska konzultácia, 2 procedúry denne, bazén zdarma

Všetky tieto pobyty môžete aj podarovať formou darčekového poukazu.

Všetci ubytovaní hostia majú v našej štýlovej reštaurácii Svišť 10% zľavu.

- **programy pre konferencie, kongresy, školenia, semináre**

Vysoké Tatry sú ideálnym miestom pre firemné stretnutia a aktívny oddych v prírode. Kongresové centrum sa nachádza v hotelovom komplexe Kúpeľov Nový Smokovec a je prepojené s hotelom PALACE a reštauráciou SVIŠŤ. Špičkové technické zariadenie je možné využiť pri organizovaní podujatí rôzneho zamerania. Centrum je plne klimatizované, pozostáva z 3 kongresových miestností rôznej kapacity (208, 90 a 30 miest).

Každému záujemcovi o našde služby vyhotovíme individuálnu cenovú ponuku.

- **pobyty pre firmy, zamestnávateľov**

Ponúkame Vám naše služby na absolvovanie rekondičných pobytov Vašich zamestnancov.
V tejto, pre všetkých, ťažšej situácii Vám ponúkame zaujímavú cenovú možnosť skĺbiť zákonnú povinnosť s dovolenkou v Tatrách - spolu s motivovaním Vašich zamestnancov.

Srdečne Vás pozývame k nám, aby sme Vám mohli všetky naše možnosti ukázať aj naživo.
Budeme vďační, ak sa nám spätne ozvete na 0918 773 386 s dohodnutím termínu Vašej návštevy.

V prípade Vašej veľkej vyťaženosti Vás radi navštívime my.