



POBYTY 2026

HOTELY PALACE A BRANISKO

KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC A.S.
NOVÝ SMOKOVEC 32, 062 01 VYSOKÉ TATRY
WWW.KUPELENS.SK

Náš Tip:

- * aktívna dovolenka v horách
- * turistika, história, kultúra i aquapark
- * hory vás schladia aj v horúčavách
- * lanovka na Hrebienok
- * najvyššie položená Krížová cesta

POBYT ZAHŔŇA:

- * 1x ubytovanie
- * 1x raňajky formou bufetu
- * 1x večera formou bufetu (polpenzia)
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- * pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * možnosť dokúpenia obedov
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	55 €	62 €
Izba Severka A	57 €	64 €
Izba Severka PLUS	59 €	66 €
Izba MINI A	63 €	70 €
Izba KLASIK	63 €	70 €
Izba KLASIK A	67 €	74 €
Izba KLASIK PLUS	78 €	85 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Pobyty sú platné v termíne 1.5. – 31.10.2026. Cena je uvedená pre 1 osobu/noc. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 5 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

KRÁSY TATIER

2.1. - 30.4. 2026
1.11. - 20.12.2026

Náš Tip:

- * 2 km dlhá sánkarská dráha
- * prechádzky v horskom prostredí
- * najčistejší vzduch s minimálnym obsahom alergénov
- * chodník korunami stromov v Bachledovej doline

POBYT ZAHŔŇA:

- * 1x ubytovanie
- * 1x raňajky formou bufetu
- * 1x večera formou bufetu (polpenzia)
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- * pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * možnosť dokúpenia obedov
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	45 €	52 €
Izba Severka A	47 €	54 €
Izba Severka PLUS	49 €	56 €
Izba MINI A	53 €	60 €
Izba KLASIK	53 €	60 €
Izba KLASIK A	57 €	64 €
Izba KLASIK PLUS	68 €	74 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Pobyty sú platné v termíne 2.1. – 30.04. a 1.11. - 20.12.2026, mimo Veľkej Noci. Cena je uvedená pre 1 osobu/noc. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 5 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

RELAX V TATRANSKÝCH KÚPEĽOCH

Náš Tip:

- * darujte tento pobyt svojim blízkym
- * oddýchnite si krátko, ale výdatne

POBYT ZAHŔŇA:

- * 3x ubytovanie
- * 3x raňajky formou bufetu
- * 3 procedúry (čiastočná masáž, rašelinový obklad, oxygenoterapia)
- * 1x vstup do wellness
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * možnosť dokúpenia obedov a večerí
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4., 1.11. - 20.12.
Izba Severka	174 €	162 €
Izba Severka A	174 €	168 €
Izba Severka PLUS	186 €	174 €
Izba MINI A	198 €	186 €
Izba KLASIK	198 €	186 €
Izba KLASIK A	210 €	198 €
Izba KLASIK PLUS	243 €	231 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Ďalšiu noc je možné si dokúpiť z balíka „Krásy Tatier“ alebo „Tatry v lete“. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 5 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH podľa platných zákonov.

* doprajte si čas na načerpanie energie :)

POBYT ZAHŔŇA:

- * 5x ubytovanie
- * 5x raňajky formou bufetu
- * 5x večera formou bufetu
- * 1x vstup do wellness
(po odsúhlasení lekárom)
- * 8 procedúr počas pobytu
- * konzultáciu s lekárom
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * možnosť dokúpenia obedov
- * poistenie na zásah horskej služby
pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná
v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry
(oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4., 1.11. - 20.12.
Izba Severka	290 €	270 €
Izba Severka A	300 €	275 €
Izba Severka PLUS	310 €	290 €
Izba MINI A	330 €	310 €
Izba KLASIK	330 €	310 €
Izba KLASIK A	380 €	360 €
Izba KLASIK PLUS	405 €	385 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, polpenziu a 1 procedúru. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Liečebný pobyt Tip je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.

SENIOR

* Tatry sú skvelé v každom veku.

POBYT ZAHŔŇA:

- * 5x ubytovanie
- * 5x raňajky formou bufetu
- * 5x večera formou bufetu
- * 10 procedúr počas pobytu
- * konzultácia s lekárom
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * možnosť dokúpenia obedov
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4. , 1.11. - 20.12.
Izba Severka	270 €	250 €
Izba Severka A	280 €	260 €
Izba Severka PLUS	290 €	270 €
Izba MINI A	305 €	280 €
Izba KLASIK	305 €	280 €
Izba KLASIK A	350 €	330 €
Izba KLASIK PLUS	375 €	355 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, polpenziu a 1 procedúru. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Cena Senior je platná pre osoby nad 60 rokov.

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

POBYT ZAHŔŇA:

- * 10 x ubytovanie
- * 10 x raňajky formou bufetu
- * 10 x obed formou bufetu
- * 10 x večera formou bufetu
- * 1 x vstup do wellness na 10 prenocovaní (po odsúhlasení lekárom)
- * vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- * 16 procedúr počas pobytu
- * konzultáciu s lekárom

PODMIENKY:

- * nástup mimo piatku a soboty

DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4., 1.11. - 20.12.
Izba Severka	570 €	510 €
Izba Severka A	590 €	530 €
Izba Severka PLUS	610 €	550 €
Izba MINI A	650 €	590 €
Izba KLASIK	650 €	590 €
Izba KLASIK A	750 €	690 €
Izba KLASIK PLUS	800 €	740 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, plnú penziu a 2 procedúry. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Možnosť dokúpenia wellness a procedúr až po konzultácii s lekárom. Liečebný pobyt KLASIK je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.

POST COVID LIEČEBNÝ POBYT

STAROSTLIVOSŤ O ZDRAVIE JE NA PRVOM MIESTE...

Prekonali ste ochorenie COVID 19 a trápí Vás únava, vyčerpanosť, dýchavičnosť, bolesti svalov a kĺbov? Pripravili sme pre Vás postcovidový pobyt zameraný na odstránenie týchto príznakov

POBYT ZAHŔŇA:

- * 10 x ubytovanie
- * 10 x plná penzia - raňajky, obed, večera
- * vstupnú a výstupnú lekársku konzultáciu
- * vstupné a výstupné spirometrické vyšetrenie
- * 24 procedúr počas pobytu
(presnú skladbu procedúr určí lekár podľa Vášho zdravotného stavu)
- * vstup do RELAX zóny s bazénom

BENEFITY v rámci pobytu:

- * wifi a trezor na izbe
- * poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane
- * možnosť zakúpenia cestovných lístkov Tež

PODMIENKY:

- * nástup pondelok, utorok, streda do 15:00 h



DOPLATKY:

- * miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- * parkovanie 7,50 €/prenocovanie

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4. , 1.11. - 20.12.
Izba Severka	590 €	530 €
Izba Severka A	610 €	550 €
Izba Severka PLUS	630 €	570 €
Izba MINI A	670 €	610 €
Izba KLASIK	670 €	610 €
Izba KLASIK A	770 €	710 €
Izba KLASIK PLUS	820 €	760 €

Ceny a možnosť doplnkových služieb pre deti nájdete na konci katalógu.

Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, plnú penziu a 2 procedúry. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85 % z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Možnosť dokúpenia wellness a procedúr až po konzultácii s lekárom. Liečebný pobyt Post Covid je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.

DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE

K POBYTOM

*V našich hoteloch Vás radi privítame počas celého roka.
Vybrať si môžete z rôznych typov izieb, ročných období a pobytov.*

TERMÍNY

MIMOSEZÓNA **2.1. - 30.4.2026, 1.11. - 20.12.2026**
SEZÓNA **1.5. - 31.10.2026**

Počas obdobia Silvestra a Veľkej Noci platia samostatné ponuky.

CENY PRE DETI

bez možnosti zľavy

DETI DO 2 ROKOV - bez nároku na služby (len vybrané služby)

DETI 2 - 12 ROKOV - hradia 60% z ceny pobytu Krásy Tatier
alebo Tatry v lete

Počas obdobia Silvestra a Veľkej Noci platia samostatné ponuky.

BENEFITY

- * zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- * 50% zľava z cien procedúr pri 2 a viac prenocovaniach
- * zľava na vstup do AquaCity Poprad
- * počas pobytu u nás ste poistený na zásah Horskej záchrannej služby automaticky z dane za ubytovanie
- * zapožičanie spoločenských hier ZADARMO



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Pokiaľ nezahŕňa pobyt:

raňajky, obed, večera.....	12 €
wellness dospelí (od 12 rokov)	12 €/1,5 h
relaxačné centrum dospelí (od 12 rokov)	15 €/2 h
sol'ná jaskyňa.....	10 €/ vstup
parkovanie	7,50 €/ prenocovanie
požičanie bicyklov.....	5 €/ deň, 1 €/h
požičanie nordic walking palíc.....	2,50 €/ deň, 0,50 €/h
požičanie sánok.....	2,50 €/ deň, 1 €/h
pranie prádla.....	1 €/ kus
tlač papiera.....	0,15 €/ strana
požičanie chladničky.....	1 €/ deň
úschova bicyklov.....	2 € / deň
detská postieľka.....	4 €/ noc
výmena posteľného prádla nad rámec.....	5 €/ posteľ
výmena osušky a uteráka nad rámec.....	2 €

WELLNESS CENTRUM

* fínska sauna	* vírivka
* parna sauna	* Kneippove kúpele
* aromasauna	* zážitkové sprchy
* sol'ná inhalácia	* ľadopád
* infrasauna	* tepidárium

RELAX ZÓNA S BAZÉNOM

- * bazén so slanou vodou
- * ricochet
- * odpočívareň
- * fitness miestnosť s modernými strojmi

RELAXAČNÉ CENTRUM

- * saunový svet – fínska, infra a parná sauna
- * vírivka
- * turecký kúpeľ Hamam
- * tepidárium
- * Kneippove kúpele
- * sol'ná jaskyňa

Kúpele Nový Smokovec, a.s. si vyhradzuje právo
na zmenu cien a podmienok



SPRÍJMNITE SI SVOJ POBYT

SOLNÁ JASKYŇA

Solná jaskyňa ponúka prírodnú formu liečby – haloterapiu, ktorá využíva blahodarné účinky minerálov ako vápnik, jód či horčík rozptýlených vo vzduchu. Pomáha pri ochoreniach dýchacích ciest, kožných problémoch, oslabenej imunite aj psychickom vyčerpaní. Jedna návšteva sa účinkom vyrovná až trom dňom pri mori.

GALÉRIA

V našom zariadení je pre hostí k dispozícii kaviareň so suvenírmi „Dr. Szontagh Gallery“, kde je možné zakúpiť originálne suveníry, darčkové predmety a upomienkové drobnosti. Súčasťou priestoru je aj možnosť posediť si pri šálke dobrej kávy v príjemnom prostredí, či vychutnať si pohár vína s výhľadom na krásne kúpeľné okolie.

KAVIAREŇ HOTELA PALACE A

KAVIAREŇ HOTELA PALACE GRAND 2

V kúpeľnom areáli vás čakajú dve elegantné kaviarne – v Hoteli Palace a v Hoteli Palace Grand 2 – kde si môžete dopriať chvíle oddychu a pohody. Ponúkame kvalitnú kávu, aromatické čaje, starostlivo vybrané vína a alkoholické nápoje. Kaviareň Hotela Palace spája relax s kultúrou – pravidelne tu prebiehajú kultúrne podujatia, ktoré obohacujú váš pobyt. V Hoteli Palace Grand 2 nájdete moderné a útulné prostredie, ideálne na stretnutia s priateľmi alebo pokojný oddych pri čítaní knihy. Obe kaviarne poskytujú príjemný zážitok, ktorý dopĺňa váš pobyt v kúpeľoch.



MIESTA, KTORÉ SA OPLATIA ZAŽIŤ

KALVÁRIA NA PEKNÚ VYHLIADKU

Najvyššie položená kalvária (1080 m.n.m.) v strednej Európe. Netradičná Krížová cesta (komplex 14 drevených umeleckých diel, 14 zastavení) bola vytvorená v rokoch 2010 – 2015 profesionálnymi poľskými a slovenskými sochármi ako pocta našim veľhorám. Na jej výstavbe sa podieľali okrem iných aj Kúpele Nový Smokovec. Ide o realizáciu v rámci projektu Umeľci Tatrám, v ktorej slovenskí a poľskí umelci vyjadrili v modernom vnímaní poslednú Ježišovu cestu. V roku 2025 prešla Krížová cesta kompletnou rekonštrukciou. Pri obnove boli vybrané umelecké diela nahradené novými, zatiaľ čo ďalšie diela prešli starostlivou renováciou, aby sa zachovala ich historická a estetická hodnota. Dňa 1. septembra 2025 slávnostne otvoril a vysvätil obnovenú Kalváriu na Peknú vyhliadku biskup František Trstenský, čím sa tento významný kultúrny a duchovný priestor opäť stal miestom duchovného rozjímania aj umeleckého zážitku pre všetkých návštevníkov.

PRÍJEMNÉ OKOLIE HOTELA



Náš komplex sa nachádza vo významnom rekreačnom stredisku Smokovec, ktoré tvoria Starý, Nový, Horný a Dolný Smokovec. Táto centrálna poloha vo Vysokých Tatrách robí z našich hotelov výborné východzie body na turistiku, lyžovačky alebo pokojné prechádzky po smokoveckom korze a kúpeľných chodníčkoch. Kúpele Nový Smokovec patria k najznámejším klimatickým kúpeľom na Slovensku. Sú situované v centre Tatranského národného parku (TANAP), pod Slavkovským štítom, v nadmorskej výške 1010 m.n.m.



KONGRESOVÉ SLUŽBY PRE ROK 2026

<i>PRENÁJOM</i>	<i>CENA</i>
Kongresový balíček	od 64 € / os / noc
Kongresová sála 1	1100 € / deň
Kongresová sála 2	800 € / deň
Konferenčná miestnosť	450 € / deň
Obojstranný panel	3 € / ks / deň
Flipchart	5 € / ks / deň
Tlmočenie	200 € / deň
Technická asistencia	60 € / hod.
Prenájom voľnej výstavnej plochy	40 € / deň
Prenájom reštaurácie Svišť	600 € / deň
Otvorený kongr. priestor/ svadba	350 € / deň

<i>KONGRESOVÉ SLUŽBY</i>	<i>CENA</i>
CB základný - káva, čaj, minerálka	od 6 € / os
CB rozšírený - káva, čaj minerálka, 2 dodatky	od 9 € / os
Raut - podľa aktuálnej ponuky	od 32 € / os
Obed, večera	16 € / os
Bufetová forma obedov a večerí	od 21 € / os
Svadobné menu	od 61 € / os

REŠTAURÁCIA SVIŠŤ

Jedinečnosť našej reštaurácie spočíva v jej autentickom slovenskom interiéri, ktorý ponúka útulnú a príjemnú atmosféru. Reštaurácia je prepojená s kongresovým centrom, čo umožňuje komfortné a praktické využitie počas kongresov, firemných podujatí či súkromných osláv. Je ideálnym miestom na stretnutia, slávnostné hostiny alebo príjemný oddych v elegantnom prostredí, ktoré spája tradíciu so súčasným komfortom.

SVADOBNÁ SÁLA

Uvažujete o svadbe alebo oslave? Pripravíme Vám akciu v krásnom a elegantnom prostredí, na akú sa nezabúda. Sála má ideálnu polohu, keďže aj svadobné obrady v katolíckom a evanjelickom kostole prebiehajú v kostoloch hneď oproti. Zabezpečíme Vám agentúru na výzdobu, kompletne menu, DJ-a, živú alebo ľudovú hudbu.



AKO SA K NÁM DOSTANETE

VLAK – železničná stanica pre medzinárodné rýchliky (IC) Poprad – Tatry, odtiaľ električkou, autobusom alebo taxi službou do Nového Smokovca

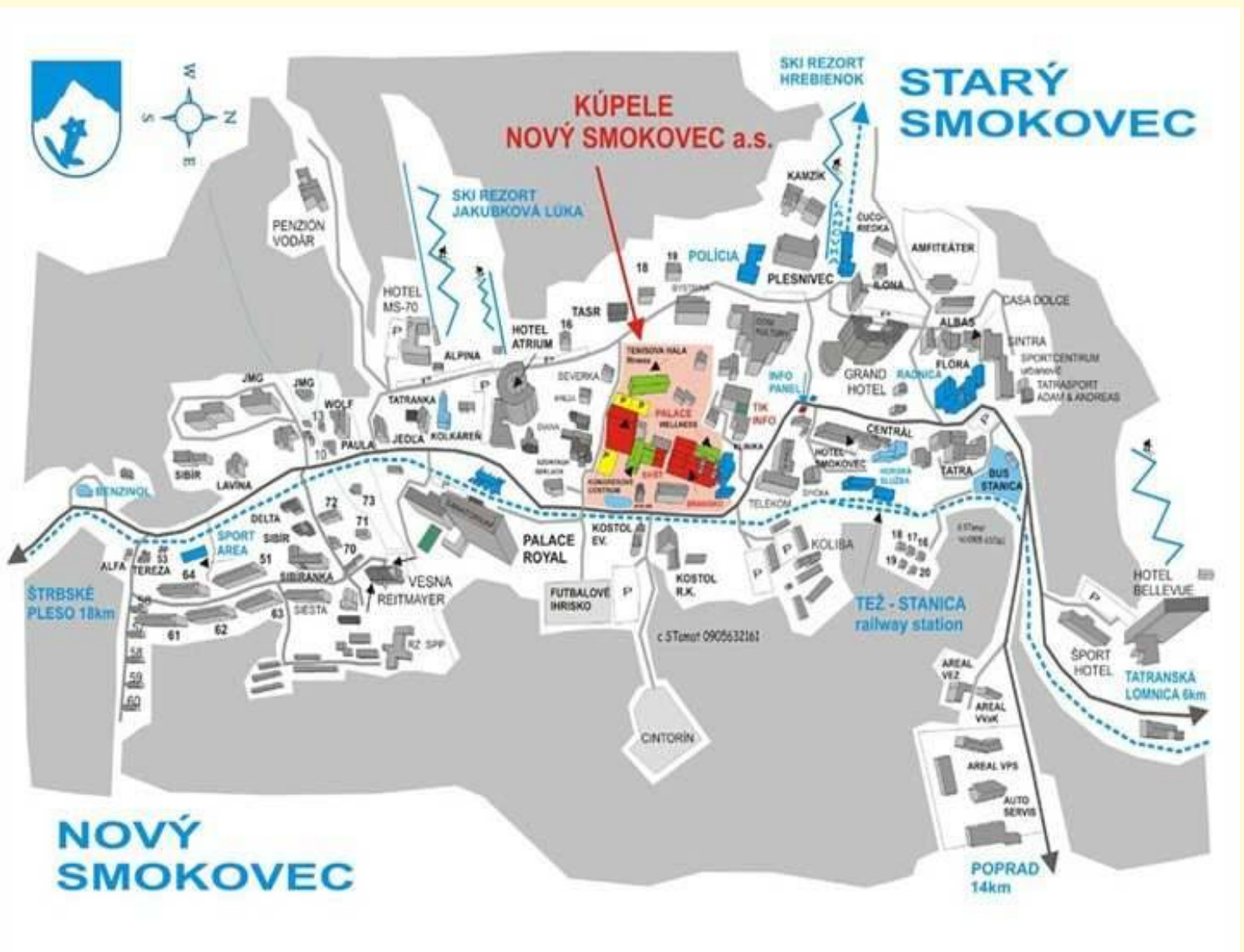
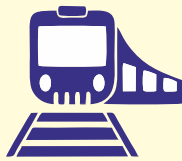
AUTOBUS – autobusová zastávka Starý Smokovec, odtiaľ cca 200 m k hotelu Palace.

AUTO – medzinárodná cesta E50 /Žilina-Košice), v Poprade odbočiť na cestu číslo 534 (Vysoké Tatry) Nový Smokovec, po pravej strane hotel. Parkovisko je pri hoteli Palace v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Možnosť parkovania: v areáli kúpeľov na kamerami monitorovanom parkovisku.

Cena parkovania: 7,50 €/ za každú noc pobytu

Platba za celý pobyt sa prevedie na recepcii v hotovosti alebo platobnou kartou pri nástupe.



Vážení klienti, hostia!
Dúžujeme, že ste si za pár dní mohli vybrať práve naše kúpeľné zariadenie. Dúfame, že prežijete krásne chvíle tak u nás, ako aj vo Vysokých Tatrách. Radi by sme Vás informovali o poskytovaných službách, za ktoré zodpovedáme a tiež o povinnostiach klientov – hostí voči nám. Dovoľujeme si Vás požiadať o prečítanie našich Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), ktoré upravujú a vyjasňujú zmluvný vzťah medzi Vami a zariadením KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, a. s. (ďalej len „KNS“).

Všeobecné obchodné podmienky

Čl. 1. Všeobecné ustanovenia
1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte len "VOP") upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Kúpeľmi Nový Smokovec a.s. a klienti/í/ďalej v texte len "zmluvnými stranami" v rámci poskytovania služieb KNS pričom vytvárajú základnú právu uplatniť tieto vzťahov. V jednotlivých prípadoch - právnych vzťahoch medzi KNS a klienti/í je možné sa od týchto VOP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne. Individuálna záležitosť môže vyplývať zo zmluvy medzi KNS a klientom, z inej dohody vznikajúcej počas pobytu, z vyhlásenia KNS. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odlišné od VOP má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP.
2. Obchodné podmienky zmluvného partnera môžu byť akceptované iba v prípade, ak budú výslovne vopred písomne dohodnuté.
3. VOP upravujú podmienky poskytovania komplexných služieb KNS.

Čl. 2. Vznik zmluvného vzťahu

1. Medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah - právny vzťah - vzniká v zmysle na základe zmluvy alebo iného dohodnutého právneho úkonu písomnej, telefonkej alebo e-mailovej záväznej objednávky klienta, záväznou sa stáva objednávka po jej potvrdení zo strany KNS
Čerpania služieb KNS
Uplatnenia darčekových poukážok vydaných KNS so súhlasom, resp. potvrdením KNS o možnosti čerpania služieb v danom termíne
akceptovaním pozývacieho listu a nastúpením na kúpeľnú liečbu
2. Záväzná objednávka klienta bude obsahovať najmä: označenie, že sa jedná o objednávku, meno a adresu objednávateľa (v prípade fyzickej osoby nárok „sidlo a identifikačné obchodné údaje v prípade právnickej osoby dátum príchodu a odchodu na pobyt, počet a mená klientov požadovaný typ pobytu a služby poskytované na ubytovanie hotel, typ izby/ požiadavky na stravovanie a ostatné doplnkové služby miesto a dátum vystavenia
Čl. 3. Dĺžka pobytu, príchod a odchod
1. Klient si môže pobyt objednať osobne, telefonicky, emailom alebo poštou. Po prijatí objednávky odosť KNS klientovi na adresu uvedenú v e-maile, liste alebo na adresu uvedenú v telefonkej objednávke a poskytnúť pokyny na pobyt.
2. Dĺžka pobytu je stanovená želaním klienta a výberom pobytového balíka. V prípade hostí zdravotných poisťovní je dĺžka pobytu stanovená fidejuss na 21 resp. 28 dní.
3. Dňom príchodu je prvý deň pobytu. Za deň odchodu sa považuje deň nasledujúci za posledným dňom spojeným s prenocovaním, spojený s posledným raňajkom.
4. Príchod na ubytovanie je možný od 13.00, v mimoriadnych prípadoch podľa pokynov recepcie, do 19.00 hod. V prípade neoznámenia o neskoršom príchode vopred môže byť rezervácia zrušená a izba poskytnutá inému hostovi.
5. Izby musia byť uvoľnené a odovzdané do 10.00 hod. V prípade neskoršieho príchodu izby Vám hotel začítuje plnú cenu ubytovania. Zmluvné nároky klienta sa týmto nezakladajú.
Čl. 4. Ceny, služby
1. Klient je povinný za poskytnuté ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny. Toto platí aj pre služby poskytované aj tretím osobám, ktoré podnieti svojimi objednávkami klient.
2. Dohodnutá cena, ktorú má zaplatiť klient a dohodnuté služby, ktoré má poskytnúť KNS vyplývajú z dokumentu, ktorý zakladá zmluvný vzťah (čl. 2, bod 1).
3. Pokiaľ nebola cena dohodnutá podľa čl. 3, bodu 1., platia ceny uvedené v platných ceníkových raňajkách. Ceny zahŕňajú aj platnú daň z pridanej hodnoty, ak sa jedná o služby, ktoré tieto denné podliehajú.
4. Ceníky sú k dispozícii na recepcii hotela Palace a tiež sú uverejnené v elektronickej podobe na webovej stránke KNS, prípadne môžu byť na vyžiadanie poskytnuté aj v tlačenej verzii.
5. Ak by pobyt klienta spadol do dvoch alebo viacerých sezón, vypočíta sa celková čiastka za pobyt podľa počtu nocí, ktoré pripadajú na jednotlivé sezónne obdobia a likvotne. KNS má právo rozdelenie sezón zmeniť.
6. KNS si vyhradzuje právo zmeny cien a obsahu balíčkov služieb.

Čl. 5. Zľavy z cien

1. V prípade nároku klienta na zľavu si ju klient uplatňuje na začiatku pobytu a najneskôr pred uzatvorením účtu za pobyt. V prípade, že tak neurobí, zľava mu priznána dodatočne nebude. Zľavy nie je možné vzájomne spájať, sčítavať, či kombinovať. Klient si môže uplatniť iba jednu zo zľav, na ktorú má nárok, a stále platiť tá pre neho najvýhodnejšia.
Čl. 6. Platobné podmienky
1. Po potvrdení objednávky zo strany KNS môže byť klient vyzvaný uhradiť zálohu vo výške až 100% z ceny pobytu na bankovú účet KNS najneskôr do 21 dní pred nástupom na pobyt. V prípade rezervácie a potvrdenia objednávky na pobyt v lehote kratšej ako 21 dní pred termínom nástupu, je potrebné uhradiť cenu za pobyt obratom a potvrdenie o uhrade zaslať e-mailom KNS. V prípade, že záloha nebude uhradená podľa týchto podmienok, bude objednávka na pobyt zrušená.
2. KNS ako poskytnutie služieb vydáva darčekové poukazy, ktoré môže klient použiť na čerpanie jednotlivých služieb. Darčekové poukazy si je možné objednať vopred. Platnosť darčekového poukazu je uvedená na jeho prednej strane. Klient môže jednotlivé služby čerpať na základe darčekového poukazu výhradne len do doby trvania jeho platnosti. V prípade, že služby vyčerpané úplne, klient stráca nárok na čerpanie poskytnutých služieb, a to bez akkoľvek náhrady. Služba vybraná z ponuky KNS, uvedená na darčekovom poukaze bude poskytnutá klientovi - osobe, ktorá sa týmto poukazom preukáže. Termín čerpania služieb si je klient povinný objednať na kontante e-mailovou adresou. Po potvrdení rezervácie zo strany KNS sa táto stáva záväznou a termín poskytnutia služby je možné zmeniť len v závažných dôvodoch, pričom náhradný termín je možné dohodnúť najneskôr 7 dní pred rezervovaným termínom.
3. Klient realizuje platbu za pobyt, iné služby v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo šekovou poukážkou.
4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v tom momente, ku ktorému bola celá pripísaná na účet KNS v banke uvedenej v zmluve, resp. na faktúre, alebo uvedená v potvrdení objednávky. Nezaplatenie v zmysle s dohodnutými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, resp. dohody.
5. Faktúra za poskytnuté služby zo strany KNS má splatnosť 14 dní odo dňa jej vystavenia.
6. Pri podstatnom porušení zmluvy klientom alebo v prípade riadneho nezaplatenia kúpnej ceny a nezaplatenia v termíne uvedenom v zmluve, môže KNS požiadať o vrátenie zmluvnej objednávky, máj KNS právo od zmluvy odstúpiť, alebo objednávku stornovať.
V uvedených prípadoch majú KNS nárok na náhradu škody. V neoddeltelnej súčasťou pobytu je miestny poplatok - daň z ubytovania, ktorá sa účtuje k cene ubytovania a jej výška je aktuálne upravená Všeobecne zabytvávacím nariadením mesta Vysoké Tatry.

Čl. 7. Storno podmienky

1. Služby KNS možno stornovať na adresu KNS iba písomnou formou - Počet dní určujúcich výšku storna sa počíta od dňa doručenia oznámenia storna.
2. a) výška storno poplatkov je:
o 29 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
o 28 – 22 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
o 21 – 15 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
o 14 – 8 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
o 7 – 0 dní: 100% z celkovej ceny pobytu

b) výška storno poplatkov počas veľkonočných a silvestrovských pobytov:
o 57 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
o 56 - 43 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
o 42 - 29 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
o 28 - 15 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
o 14 - 0 dní: 100 % z celkovej ceny pobytu
3. Ak klient hodnovetne preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov (ústatné liečenie, živelná pohroma, vážne ochorenie a úmrtie člena rodiny, pri ochorení potvrdením od všeobecného lekára, spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť si aj stornovanie náhrady za neakademického využitia objednané služby, KNS nebudú storno poplatky účtovať.
4. Typ izby, ktorý si klienti vyberajú po dohode s prijímacou kanceláriou je záväzný, každá zmena platí izby počas pobytu klienta z jeho podnetu bude sporná medzi jednorazovými poplatkami 50 €. Nástupným termín je záväzný.
5. Klientovi nie je poskytnutá žiadna finančná náhrada za objednané a nevyčerpané služby, ani za zmeny objednaných služieb počas pobytu (ubytovanie, stravovanie, liečebné procedúry).
6. Za riadne a včas vykonanú zmenu osoby klienta sa neúčtuje žiadny poplatok.
7. Pokiaľ sú KNS z určitého dôvodu povinné vrátiť klientovi adekvátnu čiastku zaplatených služieb, vykonajú to do 30 dní od vzniku nároku. Táto finančná čiastka bude ponížená o príslušný storno poplatok uvedený výše. Transakčná náhrada spojená s vrátením ceny služieb idu na vrub klienta.
Čl. 8. Práva a povinnosti klienta
1. Klient má právo:
a. na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj o podanie potrebných informácií k cene, obsahu, resp. programu pobytu
b. na zrušenie objednaných služieb, t. j. odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní podmienok stornovania
2. Klient má povinnosť:
a. oznámiť sa s týmto VOP a riadiť sa jednotlivými ich ustanoveniami
b. prístupovať ku všetkým okolnostiam tak, aby svojim konaním a správaním neobmedzil, alebo neoohrozil priebeh a realizáciu pobytu, ako aj ďalších účastníkov pobytu. V opačnom prípade nesie plnú zodpovednosť za následky.
c. dodržiavať ustanovenia ubytovateľského poriadku podľa článku 10, upozornenia, resp. odporúčania vyvesené v priestoroch areálu KNS, riadiť sa poučením o odkladaní klientov, peňazi a iných cennosti
d. rešpektovať pokyny a odporúčenia zaslané KNS pri potvrdení objednávky a riadiť sa informačnými materiálmi, ktoré uprešujú podmienky pobytu v KNS
e. poskytnúť KNS súčinnosť, ktorá je potrebná ku zaisteniu služieb a v veciach súvisiacich s pobytom, ako aj v súvislosti s ostatnými údajmi
f. klienti, ktorí si objednávajú akýkoľvek liečebný pobyt musia pred nástupom na pobyt zväčšiť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu /kontraindikácie/ a pri nástupe na kúpeľnú zdravotnú starostlivosť si povinní absolvovať vstupnú lekársku konzultáciu alebo minimálne vyplniť zdravotný dotazník
g. v prípade zrušenia objednávky pobytu oznámiť túto skutočnosť KNS a akceptovať storno poplatky
h. objednávať, ktorý pobyt v KNS zabezpečí pre tretie osoby, je povinný oznámiť účastníkom pobytu s týmto VOP a v prípade potreby aj povinnosť z nich vyplývajúce boli účastníkmi dodržiavať
i. preukazovať sa z obdobyých strediskách KNS identifikačnými predmetmi /hotelový preukaz, elektronická karta,./, ktoré obdržia pri nástupe na pobyt na recepcii. Identifikačné predmety sú neprenosné a nie je dovolené údaje v nich rozmerovať, ktoré sú súčasťou zmluvy. Klient povinný odovzdať elektronickú kartu od izby na recepcii. V prípade preukázateľného zneužitia identifikačných predmetov je klient povinný zaplatiť poplatok vo forme sankcie vo výške 100 € u uhradu spôsobenej škody.
j. preukazovať sa pri nástupe na pobyt na recepcii preukazom totožnosti /platný občiansky preukaz, pas/ za účelom vedenia evidencie ubytovaných
k. cudzí štátni príslušníci je povinný KNS predložiť ďalšie doklady o pobyte na území SR, ktoré vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy o pobyte cudzincov
Čl. 9. Práva a povinnosti kúpeľov
1. KNS budú pri uzatvorení zmluvy o pobyte pravdivo informovať o všetkých zásadných skutočnostiach, ktoré sú známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu pobytu. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť služby klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok, KNS ponúknu alternatívnu možnosť služby. V prípade zmeny ubytovateľského zariadenia musí náhradu ubytovanie spĺňať podobný štandard. Tieto zmeny sú KNS povinné bezodkladne objednávateľovi oznámiť.
2. KNS majú právo od zmluvy odstúpiť, alebo predčasne ukončiť klientovi pobyt v prípade, ak klient aj napriek upozorneniu a výstrahe zo strany KNS hrubo porušuje dobré mierenie, ktorých spôsobom narušuje, resp. ohrozuje zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti.
3. KNS ako poskytovateľ služieb sú oprávnené: prístupku ku zмене týchto VOP vykonať zmenu zmluvy (v zmysle obsahu, obsahu resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov inkasovať storno poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP kompenzovať svoj nárok vyplývajúci zo storno poplatku z vykonanej uhrady klienta za objednané služby

Čl. 10. Ubytovací poriadok
1. KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC môžu ubytovať iba hostia, ktorí sa riadne prihlási na pobyt v hoteli na základe platného identifikačného dokladu. Pracovník recepcie chová zápise do evidencie, vystaví hosťovi ubytovací preukaz, do ktorého zaznačí meno, číslo izby, dátum príchodu a dátum odchodu.
2. Host je pri odchode z hotela a pri ukončení pobytu povinný odovzdať príslušný preukaz izby na recepcii hotela. Pri preberaní sa musí hosť preukazovať platným hotelovým preukazom, ktorý mu bol vystavený v deň nástupu na pobyt. Taktiež je hosť povinný sa preukazovať hotelovým preukazom kedykoľvek na výzvu pracovníka recepcie.
3. KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC môžu vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa hostateli neobjaví od potvrdených objednávky.
4. Kúpele sú povinné písomne potvrdené rezervácie na ubytovanie držať do 18.00 hodiny. V prípade, že hosť, ktorý má písomne potvrdenú rezerváciu na ubytovanie neoznámi svoj neskorší príchod do hotela, má právo hotel jeho rezerváciu zrušiť a rezervovanú kapacitu obsadiť.
5. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, hotel účtuje hosťovi hotelu izbu cene za jednolôžkovú izbu, aj v prípade, že hosť ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne.
6. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu v hoteli, v prípade, že nie je iná možnosť, môžu mu KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť je povinný v deň odchodu ohlásiť svoj pobyt a uvoľniť izbu do 10.00 hodiny alebo po dohode s recepciou najneskôr do 12.00 hod. V prípade, že hosť neinformuje neurobí, účtuje mu hotel pobyt za nasledujúci deň.

8. Prijímať návštevy na izbách bez súhlasu pracovníka recepcie.
9. Host používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s kúpeľmi. V prípade, že hosť musí svoj pobyt v hoteli skrátiť, musí svoj odchod oznámiť pracovníkovi recepcie najneskôr do 10.00 hodiny v deň odchodu.
10. Hostia majú možnosť úschovy svojich cenností v trezore v hotelovej izbe. Kúpele taktiež ponúkajú i možnosť prevzatia cenností, či peňazi do úschovy v trezore umiestnenom na recepcii hotela Palace. O možnostiach úschovy je hosť povinný sa informovať na recepcii hotela Palace pri nástupe na pobyt alebo kedykoľvek počas pobytu. KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC zodpovedajú za peniaze a cenné veci iba v tom prípade, že boli odovzdané do úschovy hotelového trezoru na recepcii. Nároky za zodpovednosť KÚPELOV NOVÝ SMOKOVEC, a.s. za škodu je ubytovaný hosť povinný uplatniť si v lehote a spôsobom ustanovenými príslušnými ustanoveniami. Ustanoveniami o ubytovaní a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
11. Zabudnuté veci hosť sú uskladňované po dobu 20 dní. Po skončení tejto doby recepcia hotela odovzdáva tieto zabudnuté veci na miesto určené pre stratu a nálezy.
12. Každá izba v KÚPELOV NOVÝ SMOKOVEC, do ktorej hosťovi len na základe jeho požiadavky oznámenej recepcii hotela Palace v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu a výlučne na náklady zákazníka.
13. Host, ktorý sa ubytuje pred 12.00 hod., je povinný zaplatiť ubytovanie aj za predchádzajúci noc.
14. Host smlúva s tým, že do jeho izby počas trvania jeho pobytu môže vstúpiť za pracovným účelom chýzná, údržbár, prípadne riaditeľka hotela.
15. V izbe, ani v ostatných priestoroch hotela nesmie hosť premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a zásahy do elektrickej siete.
16. Hosť musí počas pobytu prípadné závädy a poruchy nahlásiť na recepcii hotela Palace.
17. Hosťom nie je dovolené používať na izbách vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojek, sušič vlasov, žehlička).
18. Host nesmie vylievať do umývadla kávový odpad a iné nečistoty, ktoré by mohli upoziť poruchu.
19. Host nesmie vo vnútri použiť kúpeľnú soľ a pracie prostriedky, ktoré by mohli vážne poškodiť.
20. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, uzamknúť dvere a kartu odovzdať na recepcii.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela.
22. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a väčšie predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené miesta. (lyžiaren)
23. V čase od 22.00 do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klm.
23. Host zodpovedá za škody, ktoré spôsobí na majetku hotela a taktiež za inventár, ktorý počas pobytu používa (inventár stravovacieho úseku). V prípade, že zistí nejaké poškodenie, hlási túto skutočnosť na recepcii hotela Palace ihneď pri ubytovaní.
24. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným ceníkom v deň nástupu na pobyt, ak nebolo dohodnuté inak.
25. Cenník pobytov a doplnkových služieb je k nahladnutu na recepcii.
26. Host je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
27. Stažnosť hosť, prípadne náhrady na zlepšenie chodu hotela prijíma jeho vedenie prostredníctvom recepcie.
28. KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC sú nefajčiarskym zariadením. Host je povinný dodržiavať túto skutočnosť a nefajčiť v priestoroch hotela Palace, a.s., ale len na vyhradených miestach pre fajčiarov označených ako „fajčiarsky kútik“
Čl. 11. Liečebný poriadok
1. Klient absolvujúci v KNS liečebný pobyt je povinný dodržiavať podmienky poskytnutých služieb a každú zmenu svojho zdravotného stavu ihneď hlásiť v ambulácii v hoteli Branisko.
2. Klient je povinný absolvovať naordinované procedúry v stanovenom čase. V prípade ich zmeškania sa náhrada neposkytuje. Každá zmena procedúr je splatná suma 5 €.
3. Počet procedúr v jednotlivých pobytach je uvedený v ceníkoch a v zmluvách so ZP. Druh procedúr určuje lekár KNS pri vstupnej lekárskej konzultácii. Ak je v pobytových balíkoch druh procedúr pevne stanovený, môže v rámci konzultácie lekár klientovi zmeniť procedúry s prihliadnutím na jeho zdravotný stav.
4. Neodporúčame nosiť so sebou na procedúry peniaze a cenné predmety.
5. Odporúčame čo najčastejšie pobyt vonku v rámci aktívnej klimatickej liečby.
6. V KNS v priestoroch podávania procedúr dodržiajte ticho aj počas dňa.
7. Opalovanie môže zhoršiť zdravotný stav, hlavne pri užívaní hormónálnych preparátov a antibiotík - mieru a intenzitu konzultujte s lekárom.
8. V prípade nedodržiavania liečebného poriadku môže byť klient predčasne prepustený z liečby po predšlhom uzatvorení liečebného pobytu.
9. Svojvoľné ukončenie kúpeľnej liečby bude považované za závažné porušenie liečebného poriadku a bude nahlasené zdravotnej poisťovni. Úšlý zisk si bude u klienta spoločnosť KNS, a.s. a nárokovat.
10. V deň ukončenia svojho pobytu je klient povinný odovzdať podpísaný liečebný preukaz, v ktorom sú zaznamenané absolvované procedúry, na recepcii v hoteli Palace.
Čl. 12. Odmietnutie poskytnutia služieb
1. KNS sú je oprávnené v prípade kontraindikácií kúpeľnej liečby poskytnúť služby odmietnuť.
2. KNS majú právo odmietnuť objednávku, ktorá nesplňa požiadavky v znení neskorších predpisov a prípadne sú údaje v objednávke neúplné, neprenosné alebo rozporuplné.
3. Pre klienta sú informácie, ktoré obdrží v potvrdennej objednávke, zaslané KNS, záväzné. Klient je povinný potvrdenie objednávky skontrolovať a prípadné nezrovnalosti ihneď oznámiť KNS, ktoré zabezpečia a zašlu nové potvrdenie objednávky. Pokiaľ tak klient neurobí, nebude na tieto chyby či nezrovnalosti pri príchode do kúpeľov brány zreteľ.
4. V prípade, že je objednávka klienta zasielaná emailom, KNS potvrdzuje objednávku na rovnakú emailovú adresu, z ktorej obdržal objednávku. Ak klient požaduje zaslať potvrdenie objednávky na inú emailovú adresu, KNS tak urobí v prípade, že tieto požiadavky bude jednoznačne v komunikácii uvedené.

Čl. 13. Nesplnenie zmluvných povinností v dôsledku zásahu vyššej moci
1. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej sily, tj. okolností vyplývajúcich zo zásahu vyššej sily, platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvratiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia a pod.) za takéto nesplnenie povinností nezodpovedá, pokiaľ výstup takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.
Čl. 14. Reklamačný poriadok
1. Spoločnosť KNS, a. s. týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov stanovuje podmienky a spôsob ubytovania práv z zodpovednosti za vadu (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamácia uplatniť.
2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „O Z.“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „O OS“), zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení

spotrebiteľských sporov a o zмене a doplnení niektorých zákonov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky
3. Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste, dostupnom klientovi a zároveň, ako súčasť všeobecných obchodných podmienok je zverejnený na internetovej stránke KNS, a. s. (www.kupeľens.sk).
4. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté, žiada klientovi právo na reklamáciu. Klient je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu (v čase zistenia reklamovanej skutočnosti) a to vedúcemu príslušného oddelenia a zápisom do Knihy evidencie reklamácií vedenej na príslušnom oddelení. V zázname klient uvedie presné označenia poskytnutej služby alebo zapokaného tovaru, čas kedy bola služba poskytnutá alebo tovar zakúpený a popis ich nedostatkov.
5. Klient pri uplatňovaní reklamácie predloží všetky relevantné doklady o poskytovaní služby alebo nadobudnutú tovaru, u ktorého vytýka závažné alebo nedostatok, predovšetkým blok z elektronickej registračnej pokladnice. Bez predloženia dokladu o kúpe KNS nemusia reklamáciu uznať.
6. Reklamácia na predaný tovar alebo poskytnuté služby vyharuje službu koncipiu právny príslušného strediska (oddelenia) prednostne dohodnutú u klientom. Ak nie je možné reklamáciu vybiť dohodou k spokojnosti klienta, službukonajúcí pracovník zaeviduje reklamáciu do Knihy reklamácií. Potvrdenie o prijatí reklamácie vtedy klientovi. Následne postúpí reklamáciu prostredníctvom vedúceho oddelenia vedeniu spoločnosti na ďalšie spracovanie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne vydenie KNS najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie klientom. V tejto lehote je KNS, a. s. povinná o spôsobe vybavenia reklamácie informovať klienta. Nedostatký týkajúce sa stravovacích služieb, musia byť reklamované v čase zistenia reklamovanej skutočnosti a to priamo u obsluhujúceho pracovníka.
7. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové úbytky, ktoré sú z rozsahu poistných krytí výslovne vyňaté. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe KNS, alebo okolnosti na strane klienta, na základe ktorých klient úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a kúpeľmi zabezpečené služby, nevzniká klientovi nárok na náhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. KNS nezodpovedajú za škodu, ktorú samé nezavinili a nezavinili ju ani ich dodávateľ služby a škoda bola spôsobená klientom treťou osobou, ktorú nie je spojená s poskytovaním pobytu a služieb, alebo udalosťou, ktorá nebola možná zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
8. V prípade, že klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho právo, má klient právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zмене a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúci je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhr.sk/>); klient má právo tvoriť, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporu sa obráti.
Čl. 15. Zodpovednosť za škody
1. Podmienkou náhrady škody na klientni vnesených veciach, ceninách, klenotach, hotovosti a ich ekvivalentov nad 100 € je ich uvoľnenie na vyhradených miestach prípadne v trezore, ktorý sa nachádza na recepcii. Vnesené sú veci, ktoré sú uložené na miestach určených na ubytovanie alebo uloženie veci, alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané pracovníkovi hotela. V prípade, že nie sú tieto vnesené predmety uložené, je táto skutočnosť dostatočným dôkazom nesplnenia povinnosti poskytnúť náhradu škody vznikajúcej zo škody spôsobenej na ubytovaní alebo na zariadení, ktoré bolo podľa § 415 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. (za uvoľnenie vecí do trezora na hotelovej izbe hosť nezodpovedá).
2. KNS zodpovedajú podľa Občianskeho zákonníka len za škody na cennostiach, klenotach a peňažných prostriedkoch do výšky 332 € v prípade, že škoda vznikla v dôsledku porušenia § 415 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zo strany klienta.
3. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť bez zbytočného odkladu.
4. Za škody na majetku KNS zodpovedá klientom je zodpovedá za škodu spôsobenú poškodením alebo zničením majetku KNS sú oprávnené na náhradu škody v hodnote, ktorá zodpovedá zadovazeňiu rovnakej náhrady za zničený inventár. S klientom sa spíše škodová udalosť, cenu poškodeného inventáru bude musieť klient uhradiť. Klient v prípade znehodnotenia alebo poškodenia zariadenia v izbe alebo zodpovedný zápisca zodpovedá za škodu spôsobenú nepoľnohynými osobami, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil klient.
5. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku KNS, je klient povinný uhradiť náhradu vzniknutú škody najneskôr v deň ukončenia pobytu v KNS.
6. Priestory na parkovanie v areáli KNS nie sú strážené a z tohto dôvodu, KNS, a. s. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté na motorových vozidlách.
Čl. 16. Informácie o spracovaní osobných údajov
„KNS ako prevádzkovateľ poskytuje kúpeľnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním kúpeľnej starostlivosti spracúvajú osobné údaje v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zмене a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia

Čl. 17. Ostatné ustanovenia
1. Miestom poskytovania služieb sú zariadenia so sídlom KNS. Platnosť sídla súhlasí konajúcich v sporoch z obchodnou styku je tožnosť sídla poskytnúť.
3. Prípadné súdne spory vyplývajúce z obchodného vzťahu sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa stanú neprijateľnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto dohodou ovplyvnená platnosť a realizovateľnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.
5. Vznikom zmluvného vzťahu klient potvrdzuje s týmto podmienkami svoj bezvýhradný súhlas.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.3.2024.

PhDr. Katarína Lazorčáková
riaditeľka spoločnosti



KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC A.S.
NOVÝ SMOKOVEC 32, 062 01 VYSOKÉ TATRY



Kúpele Nový Smokovec



Kúpele Nový Smokovec



RECEPCIA:

+421 918 772 896
+421 52 44 22 454-5
recepacia@kupelens.sk

MARKETING:

+421 907 952 601
marketing@kupelens.sk

PRIJÍMACIA KANCELÁRIA:

+421 52 44 22 456
+421 918 111 091
+421 918 111 088
liecba@kupelens.sk

Podrobnejšie informácie o kúpeľoch nájdete na:
<http://www.kupelens.sk>