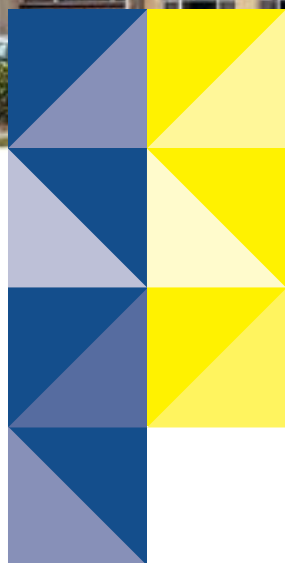




KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, A. S.

NOVÝ SMOKOVEC 32, 062 01 VYSOKÉ TATRY



CENNÍK 2021



Tatry v lete

1.5. - 31. 10. 2021

2021

POBYT ZAHŔŇA:

- 1 x ubytovanie
- 1 x raňajky formou bufetu
- 1 x večera - výber zo 4 jedál (polpenzia)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY V RÁMCI POBYTU:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- možnosť zakúpenia Tatry Card
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

Náš TIP:

- aktívna dovolenka v horách
- zažite na jednom mieste turistiku, históriu, kultúru i aquapark
- hory vás schladia aj v tých najväčších horúčavách
- lanovka na Hrebienok
- najvyššie položená Krížová cesta



POBYT ZAHŔŇA:

- 1 x ubytovanie
- 1 x raňajky formou bufetu
- 1 x večera - výber zo 4 jedál (polpenzia)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY V RÁMCI POBYTU:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- možnosť zakúpenia Tatry Card
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

Náš TIP:

- 2 km dlhá sánkarská dráha
- prechádzky v horskom prostredí
- pokojná atmosféra vysokohorskej prírody
- najčistejší vzduch s minimálnym obsahom alergénov
- Chodník korunami stromov v Bachledovej doline



2021

Krásy Tatier

2.1. - 30.4. a 1.11. - 20.12.2021

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	42 €	49 €
Izba Severka - A	44 €	51 €
Izba Severka - PLUS	46 €	53 €
Izba MINI - A	50 €	57 €
Izba KLASIK	50 €	57 €
Izba KLASIK - A	54 €	61 €
Izba KLASIK PLUS	64 €	71 €

PALACE GRAND		
Izba KLASIK +	52 €	59 €
Izba KLASIK A+	64 €	71 €

DOPLATKY:

- miestna daň za ubytovanie 1,50 €/os./noc (oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 4 €/prenocovanie

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.

Pobyty sú platné v termíne 1.5. - 31.10.2021. Cena pobytu je pre 1 osobu v dvojľôžkovej izbe. Doplatok za obsadenie dvojľôžkovej izby 1 osobou je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 20%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	32 €	39 €
Izba Severka - A	34 €	41 €
Izba Severka - PLUS	36 €	43 €
Izba MINI - A	40 €	47 €
Izba KLASIK	40 €	47 €
Izba KLASIK - A	44 €	51 €
Izba KLASIK PLUS	54 €	61 €

PALACE GRAND		
Izba KLASIK +	42 €	49 €
Izba KLASIK A+	54 €	61 €

DOPLATKY:

- miestna daň za ubytovanie 1,50 €/os./noc (oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 4 €/prenocovanie

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.

Pobyty sú platné v termíne 2.1. - 30.4. a 1.11. - 20.12.2021, mimo Veľkej Noci a Silvestra. Cena pobytu je pre 1 osobu v dvojľôžkovej izbe. Doplatok za obsadenie dvojľôžkovej izby 1 osobou je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 20%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.



Relax v tatranských kúpeľoch krátko, ale výdatne

2021

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4. 1.11. - 20.12.	SEZÓNA 1.5. - 31.10.
Izba Severka	123 €	135 €
Izba Severka - A	129 €	141 €
Izba Severka - PLUS	135 €	147 €
Izba MINI - A	147 €	159 €
Izba KLASIK	147 €	159 €
Izba KLASIK - A	159 €	171 €
Izba KLASIK PLUS	189 €	201 €

PALACE GRAND		
Izba KLASIK +	153 €	165 €
Izba KLASIK A+	189 €	201 €

Náš tip:

Darujte tento pobyt blízkym.

Ďalšiu noc je možné si dokúpiť z balíka „Krásy Tatier“ alebo „Tatry v lete“. Cena pobytu je pre 1 osobu v dvojľôžkovej izbe. Doplatok za obsadenie dvojľôžkovej izby 1 osobou je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 20% sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

POBYT ZAHŔŇA:

- 3 x ubytovanie
- 3 x raňajky formou bufetu
- 3 procedúry
(čiasťná masáž, rašelinový obklad, oxygenoterapia)
- 1 x vstup do wellness
- vstup do RELAX zóny
(bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY V RÁMCI POBYTU:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov a večerí
- možnosť zakúpenia Tatry Card
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň za ubytovanie 1,50 €/os./noc
(oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 4 €/prenocovanie

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.



Liečebný pobyt Tip oddýchnite si a načerpajte energiu

2021

POBYT ZAHŔŇA:

- 5 x ubytovanie
- 5 x raňajky formou bufetu
- 5 x večera - výber zo 4 jedál
- 1 x vstup do wellness
(po odsúhlasení lekárom)
- 8 procedúr počas pobytu
- konzultáciu s lekárom
- vstup do RELAX zóny
(bazén, ricochet, kardio fitness)

DOPLATKY:

- miestna daň za ubytovanie 1,50 €/osoba/noc
(oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 4 €/prenocovanie

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, polpenziu a 1 procedúru. Cena pobytu je uvedená pre 1 osobu v dvojľôžkovej izbe. Doplatok za obsadenie dvojľôžkovej izby 1 osobou je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 0%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00hod. Liečebný pobyt Tip je oslobodený od DPH podľa platných zákonov. Cena SENIOR je platná pre osoby nad 60 rokov.

BENEFITY V RÁMCI POBYTU:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- možnosť dokúpenia Tatry Card
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4. 1.11. - 20.12.	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	SENIOR MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4. 1.11. - 20.12.	SENIOR SEZÓNA 1.5. - 31.10.
Izba Severka	195 €	215 €	175 €	195 €
Izba Severka - A	205 €	225 €	185 €	205 €
Izba Severka - PLUS	215 €	235 €	195 €	215 €
Izba MINI - A	235 €	255 €	210 €	230 €
Izba KLASIK	235 €	255 €	210 €	230 €
Izba KLASIK - A	285 €	305 €	255 €	275 €
Izba KLASIK PLUS	305 €	325 €	275 €	295 €

PALACE GRAND				
Izba KLASIK +	255 €	275 €	230 €	250 €
Izba KLASIK A+	305 €	325 €	275 €	295 €



Klasik liečebný kúpeľný pobyt klasika pre Vaše zdravie a relax

2021

POBYT ZAHŔŤA:

- 10 x ubytovanie
- 10 x raňajky formou bufetu
- 10 x obed - výber zo 4 jedál
- 10 x večera - výber zo 4 jedál
- 1 x vstup do wellness na 10 prenocovaní (po odsúhlasení lekárom)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- 16 procedúr počas pobytu
- konzultáciu s lekárom

BENEFITY V RÁMCI POBYTU:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia Tatry Card
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň za ubytovanie 1,50 €/osoba/noc (oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 4 €/prenocovanie

TYP IZBY	MIMOSEZÓNA 2. 1. - 30. 4. 1. 11. - 20. 12.	SEZÓNA 1. 5. - 31. 10.
PALACE A BRANISKO		
Izba Severka	360 €	420 €
Izba Severka - A	380 €	440 €
Izba Severka - PLUS	400 €	460 €
Izba MINI - A	440 €	500 €
Izba KLASIK	440 €	500 €
Izba KLASIK - A	540 €	600 €
Izba KLASIK PLUS	580 €	640 €

PALACE GRAND		
Izba KLASIK +	480 €	540 €
Izba KLASIK A+	580 €	640 €

PODMIENKY:

- nástup mimo piatku a soboty

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, plnú penziu a 2 procedúry. Cena pobytu je uvedená pre 1 osobu v dvojľôžkovej izbe. Doplatok za obsadenie dvojľôžkovej izby 1 osobou je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 0%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Možnosť dokúpenia wellness a procedúr až po konzultácii s lekárom. Liečebný pobyt KLASIK je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.

Rekondičný pobyt 2021

Dvojpostelová izba štandard*** osoba / noc	Mimosezóna 1. 1. - 30. 4. 1. 11. - 20. 12.	Sezóna 1. 5. - 31. 10.
Plná penzia + 1 procedúra denne	od 36,90 €	do 38,90 €
Plná penzia + 2 procedúry denne	od 39,90 €	do 41,90 €
Plná penzia + 3 procedúry denne	od 42,90 €	do 44,90 €

Cena sa odvíja od termínu, od počtu osôb a iných podmienok, ktoré môžu ovplyvniť zmenu tvorby ponuky. Miestna daň za ubytovanie je 1,50 €/osoba/noc (oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry) nie je zahrnutá v uvedených cenách. Rekondičný pobyt je oslobodený od DPH.

Kongresový cenník 2021



Kongresové služby	Cena
CB základný – káva, čaj, minerálka	od 5 €/os.
CB rozšírený – káva, čaj, minerálka, 2 dodatky	od 6 €/os.
Raut – podľa aktuálnej ponuky	od 25 €/os.
Obed, večera	12 €/os.
Bufetová forma obedov a večerí	od 15 €/os.

Ubytovanie Prenájom	Cena
Kongresový balíček	50 €/os/noc
Kongresová sála	od 400 €/deň
Obojstranný panel	3 €/ks/deň
Flipchart	5 €/ks/deň
Tlmočenie	200 €/deň
Technická asistencia	40 €/hodina
Prenájom voľnej výstavnej plochy	40 €/deň
Prenájom reštaurácie Svišť	600 €/deň
Otvorený kongresový priestor/svadba	300 €/deň

Doplňkové informácie k pobytom



V našich hoteloch Vás radi privítame počas celého roka. Vybrať si môžete z rôznych typov izieb, ročných období a pobytov.

TERMÍNY

MIMOSEZÓNA 1. 1. - 30.4. 2021
1. 11. - 20. 12. 2021
SEZÓNA 1.5. - 31. 10. 2021

Počas obdobia Silvestra a Veľkej Noci platia samostatné ponuky.

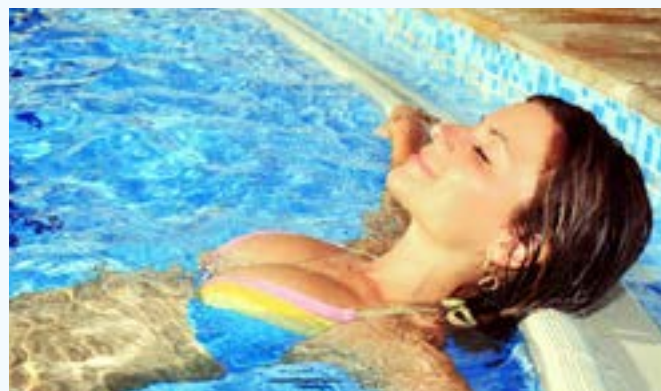
CENY PRE DETI

Deti do 2 rokov - bez nároku na služby

Deti 2 - 12 rokov - hradia 60% z ceny pobytu
Krásy Tatier alebo Tatry v lete

BENEFITY

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ • 50 % zľava z cien procedúr pri 2 a viac prenocovaniach
- 15% zľava na vstup do AquaCity Poprad • možnosť zakúpenia Tatry Card



KULTÚRNY PROGRAM POČAS POBYTU

Počas Vášho pobytu sme pre Vás pripravili sprievodný program kultúrnych akcií:

- hudobné večery
- stretnutia s horským vodcom a rozprávania o Vysokých Tatrách
- večery s harmonikou
- diskotéky
- rozpravy o histórii osád vo Vysokých Tatrách

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

pokiaľ ich nezahŕňa pobyt:

raňajky, obed, večera _____ 7 €
wellness dospelí (od 12 rokov) _____ 12 €/1,5 hod
RELAX zóna (bazén, ricochet, kardio) _____ 6 €/1 hod
parkovné _____ 4 €/prenocovanie
požičanie bicyklov _____ 5 €/ deň, 1 €/ hod
požičanie nordic walking palíc _____ 2,5 €/ deň, 0,5 €/ hod
požičanie sánok _____ 2,5 €/ deň, 1 €/ hod
pranie prádla _____ 1 €/ kus
tlač papiera _____ 0,15 €/strana
požičanie chladničky _____ 1 €/deň

WELLNESS CENTRUM

otvorené: Utorok
Štvrtok
Sobota



DOPLNKOVÉ SLUŽBY RECEPCIE

- predaj cestovných lístkov TEŽ
- predaj TATRY CARD
- úschova cennín v trezore
- zabezpečenie služieb pracovne
- časovanie wellness
- informácie o doplnkových službách, programoch



Cenník poskytovaných procedúr

Čo u nás môžete absolvovať pre svoje zdravie?

PROCEDÚRY 2021

Lekárska konzultácia (max.15 min)	15,00 €	AQUA FIT - cvičenie v bazéne	12,00 €
Klasická masáž – čiastočná	20,00 €	Škótske streky	16,00 €
Perličkový kúpeľ	20,00 €	Vírivý kúpeľ – individuálny	22,00 €
Oxygenoterapia	16,00 €	Inhalácie	10,00 €
Jednorazový rašelinový zábal	18,00 €	Solux	10,00 €
Suchý uhličitý kúpeľ	16,00 €	Biolampa	10,00 €
		Krátkovlnná diatermia	10,00 €
		Diadynamické prúdy	10,00 €
		Ultrazvuk	12,00 €
		Magnetoterapia	12,00 €
		Laser	12,00 €
		Štvorkomorový hydrogalvan	20,00 €
		Plynové injekcie	12,00 €
		Nosová sprcha	6,00 €
		Liečebná telesná výchova skupinová	8,00 €
		Liečebná telesná výchova individuálna	14,00 €
		Telový prehrievač	10,00 €
		Nordic walking	12,00 €

Procedúry sa podávajú denne okrem nedele a sviatkov, dospelým od 18 rokov.
Konzultáciu s lekárom je možné absolvovať denne okrem víkendov a sviatkov v čase 7.30 - 15.00 h.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, a. s.

Čl. 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Kúpeľmi Nový Smokovec a.s. a klientmi (ďalej v texte len „zmluvné strany“) v rámci poskytovania služieb KNS pričom vytvárajú základnú právnu úpravu týchto vzťahov. V jednotlivých prípadoch - právnych vzťahoch medzi KNS a klientmi je možné sa od týchto VOP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne. Individuálna úprava môže vyplývať zo zmluvy medzi KNS a klientom, z inej dohody zmluvných strán, ako i z jednotstanného vyhlásenia KNS. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odlišne od VOP má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP.

2. Obchodné podmienky zmluvného partnera môžu byť akceptované iba v prípade, ak budú výslovne vopred písomne dohodnuté.

3. VOP upravujú podmienky poskytovania komplexných služieb KNS.

Čl. 2. Vznik zmluvného vzťahu

- Medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah - právny vzťah - vzniká v zásade na základe:
 - zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu
 - písomnej, telefonického alebo e-mailovej záväznej objednávky klienta, záväznou sa stáva objednávka po jej potvrdení zo strany KNS
 - čerpania služieb KNS
 - uplatnenia darčekovej poukážky vydanéj KNS so súhlasom, resp. potvrdením KNS o možnosti čerpania služieb v danom termíne
 - akceptovaním pozývacieho listu a nastúpením na kúpeľnú liečbu
- Záväzná objednávka klienta bude obsahovať najmä:
 - označenie, že sa jedná o objednávku
 - meno a adresu objednávateľa v prípade fyzickej osoby
 - názov, sídlo a identifikačné obchodné údaje v prípade práv. osoby
 - dátum príchodu a odchodu na pobyt, počet a mená klientov
 - požadovaný typ pobytu a služieb
 - požiadavky na ubytovanie /hotel, typ izby/
 - požiadavky na stravovanie a ostatné doplnkové služby
 - miesto a dátum vystavenia

1. Klient si môže pobyt objednať osobne, telefonicky, emailom alebo poštou. Po prijatí objednávky odosú KNS klientovi na adresu uvedenú v e-maily, liste alebo na adresu uvedenú v telefonickoj objednávke potvrdenie a pokyny na pobyt.

2. Dĺžka pobytu je stanovená želaním klienta a výberom pobytového balíka. V prípade hosti zdravotných poisťovní je dĺžka pobytu stanovená fixne na 21 resp. 28 dní.

3. Dňom príchodu je prvý deň pobytu. Za deň odchodu sa považuje deň nasledujúci za posledným dňom spojeným s prenocovaním, spojený s poskytnutím raňajok.

4. Príchod na ubytovanie je možný od 13,00, v mimoriadnych prípadoch podľa pokynov recepcie, do 19,00 hod. V prípade neoznámenia o neskoršom príchode vopred môže byť rezervácia zrušená a izba poskytnutá inému hostovi.

5. Izby musia byť uvoľnené a odovzdané do 10,00 hod. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby Vám hotel zaúčtuje plnú cenu ubytovania. Zmluvné nároky klienta sa týmto nezakladajú.

Čl. 4. Ceny, služby

1. Klient je povinný za poskytnuté ubytovanie, stravovanie a doplnkové služby zaplatiť plnú, resp. dohodnutú cenu. Toto platí aj pre služby a výdavky KNS voči tretím osobám, ktoré podnikli svojimi požiadavkami klient.

2. Dohodnutá cena, ktorú má zaplatiť klient a dohodnuté služby, ktoré má poskytnúť KNS vyplývajú z dokumentu, ktorý zakladá zmluvný vzťah (čl. 2. bod 1.).

3. Pokiaľ nebola cena dohodnutá podľa čl. 3., bodu 1., platia ceny uvedené v platných cenníkoch KNS. Ceny zahŕňajú aj platnú daň z pridanej hodnoty, ak sa jedná o služby, ktoré tejto dani podliehajú.

4. Cenníky sú k dispozícii na recepcii hotela Palace a tiež sú uverejnené v elektronickej podobe na webovej stránke Kúpeľov, prípadne môžu byť na vyžiadanie poskytnuté aj v tlačenej verzii.

5. Ak by pobyt klienta spadol do dvoch alebo viacerých sezón, vypočíta sa celková čiastka za pobyt podľa počtu nocí, ktoré pripadajú na jednotlivé sezónne obdobia alikvotne. KNS majú právo rozdelenie sezón meniť.

6. KNS si vyhradzuje právo zmeny cien a obsahu balíčkov služieb.

Čl. 5. Zľavy z cien

1. V prípade nároku klienta na zľavu si ju klient uplatňuje na začiatku pobytu a najneskôr pred uzatvorením účtu za pobyt. V prípade, že tak neurobí, zľava mu priznaná dodatočne nebude. Zľavy nie je možné vzájomne spájať, sčítavať, či kombinovať. Klient si môže uplatniť iba jednu zo zliav, na ktoré má nárok, a stále platí tá pre neho najvýhodnejšia.

Čl. 6. Platobné podmienky

1. Po potvrdení objednávky zo strany KNS môže byť klient vyzvaný uhradiť zálohu vo výške až 100% z ceny pobytu na bankový účet KNS najneskôr do 21 dní pred nástupom na pobyt. V prípade rezervácie a potvrdenia objednávky na pobyt v lehote kratšej ako 21 dní pred termínom nástupu, je potrebné uhradiť cenu za pobyt obratom a potvrdenie o úhrade zaslať e-mailom KNS. V prípade, že záloha nebude uhradená podľa týchto podmienok, bude objednávka na pobyt zrušená.

2. KNS ako poskytovateľ služieb vydáva darčekové poukazy, ktoré môže klient použiť na čerpanie jednotlivých služieb. Darčekové poukazy si je možné objednať vopred. Platnosť darčekového poukazu je uvedená na jeho prednej strane. Klient môže jednotlivé služby čerpať na základe darčekového poukazu výhradne len do doby trvania jeho platnosti.

V prípade, že služby vyčerpané nebudú, klient stráca nárok na čerpanie poskytnutej služby, a to bez akékoľvek náhrady. Služba vybraná z ponuky KNS, uvedená na darčekom poukaze bude poskytnutá klientovi - osobe, ktorá sa týmto poukazom preukáže. Termín čerpania služieb si je klient povinný objednať na kontaktnej e-mailovej adrese.

Po potvrdení rezervácie zo strany KNS sa táto stáva záväznou a termín poskytnutia služby je možné zmeniť len z vážnych dôvodov, pričom náhradný termín je možné dohodnúť najneskôr 7 dní pred rezervovaným termínom.

3. Klient realizuje platbu za pobyt, iné služby v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo šekovou poukážkou.

4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v tom momente, ku ktorému bola celá prísľaná na účet KNS v banke uvedenej v zmluve, resp. na faktúre, alebo uvedená v potvrdení objednávky. Nezaplatenie v zmysle s dohodnutými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, resp. dohody.

5. Faktúra za poskytnuté služby zo strany KNS má splatnosť 14 dní odo dňa jej vystavenia.

6. Pri podstatnom porušení zmluvy klientom alebo v prípade riadneho nezaplatenia kúpnej ceny a nezaplatenia v termíne uvedenom v zmluve, na faktúre, alebo v potvrdení objednávky, majú KNS právo od zmluvy odstúpiť, alebo objednávku stornovať.

V uvedených prípadoch majú KNS nárok na náhradu škody.

7. Neoddeliteľnou súčasťou pobytu je miestny poplatok - daň z ubytovania, ktorá sa účtuje k cene ubytovania a jej výška je aktuálne upravená Všeobecne záväzným nariadením mesta Vysoké Tatry.

Čl. 7. Storno podmienky

1. Služby KNS možno stornovať na adresu KNS iba písomnou formou. Počet dní určujúcich výšku storna sa počíta odo dňa doručenia oznámenia storna.

2. a) výška storno poplatkov je:

- o 29 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
 - o 28 – 22 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
 - o 21 – 15 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
 - o 14 – 8 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
 - o 7 – 0 dní: 100% z celkovej ceny pobytu
- b) výška storno poplatkov počas veľkonočných a silvestrovských pobytov:
- o 57 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
 - o 56 - 43 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
 - o 42 - 29 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
 - o 28 - 15 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
 - o 14 - 0 dní: 100 % z celkovej ceny pobytu

3. Ak klient hodnoverne preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov /ustavné liečenie, živelná pohroma, vážne ochorenie a úmrtie člena rodiny, pri ochorení potvrdením od všeobecného lekára, spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si aj stanovisko od odborného lekára/ nemohol využiť objednané služby, KNS nebudú storno poplatky účtovať.

4. Typ izby, ktorý si klienti vybrali po dohode s prijímacou kanceláriou je záväzný, každá zmena typu izby počas pobytu klienta z jeho podnetu bude spoplatnená jednorazovým poplatkom 50 €. Nástupný termín je záväzný.

5. Klientovi nie je poskytovaná žiadna finančná náhrada za objednané a nevyčerpané služby, ani za zmeny objednaných služieb počas pobytu / ubytovanie, stravovanie, liečebné procedúry/.

6. Za riadne a včas vykonanú zmenu osoby klienta sa neúčtuje žiadny poplatok.

7. Pokiaľ sú KNS z určitého dôvodu povinné vrátiť klientovi adekvátnu čiastku zaplatených služieb, vykonajú tak do 30 dní od vzniku nároku. Táto finančná čiastka bude ponížená o príslušný storno poplatok uvedený vyššie. Transakčné náklady spojené s vrátením ceny služieb idú na výhodu klienta.

Čl. 8. Práva a povinnosti klienta

1. Klient má právo:

a. na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj o podanie potrebných informácií k cene, obsahu, resp. programu pobytu,

b. na zrušenie objednaných služieb, t. j. odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní storno podmienok,

c. písomne oznámiť zmenu v osobe účastníka spolu s ostatnými náležitosťami, ktoré obsahuje objednávka na pobyt,

2. Klient má povinnosť:

a. oboznámiť sa s týmito VOP a riadiť sa jednotlivými ich ustanoveniami b. pristupovať ku všetkým okolnostiam tak, aby svojimi konaním a správaním neobmedzil, alebo neohrozil priebeh a realizáciu pobytu, ako aj ďalších účastníkov pobytu. V opačnom prípade nesie plnú zodpovednosť za následky.

c. dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku podľa článku 10, upozomenia, resp. odporúčania vyvesené v priestoroch areálu KNS, riadiť sa poučením o odkladaní klientov, peňazi a iných vecností

d. rešpektovať pokyny a odporúčenia zaslané KNS pri potvrdení objednávky a riadiť sa informačnými materiálmi, ktoré upresňujú podmienky pobytu v KNS

e. poskytnúť KNS súčinnosť, ktorá je potrebná ku zaisteniu služieb a vo veciach prípadných zmien, reklamácií, či poistných udalostí

f. Klienti, ktorí si objednávajú akýkoľvek liečebný pobyt musia pred nástupom na pobyt zväziť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu /kontraindikácie/ a pri nástupe na kúpeľnú zdravotnú starostlivosť sú povinní absolvovať vstupnú lekársku konzultáciu alebo minimálne vyplniť zdravotný dotazník.

g. v prípade zrušenia objednávky pobytu oznámiť túto skutočnosť KNS a akceptovať storno poplatky

h. objednávateľ, ktorý pobyt v KNS zabezpečí pre treťie osoby, je povinný oboznámiť účastníkov pobytu s týmito VOP a zabezpečiť, aby uvedené povinnosti z nich vyplývajúce boli účastníkmi dodržiavané

i. preukazovať sa v obdychých strediskách KNS identifikačnými predmetmi /hotelový preukaz, elektronická karta, /, ktoré odberia pri nástupe na pobyt na recepcii. Identifikačné predmety sú neprenosné a nie je dovolené údaje v nich pozmeňovať. Pri odchode z pobytu je klient povinný odovzdať elektronickú kartu od izby na recepcii. V prípade preukázateľného zneužitia identifikačných predmetov je klient povinný zaplatiť poplatok vo forme sankcie vo výške 100 eur a úhradu spôsobenej škody.

j. preukazovať sa pri nástupe na pobyt na recepcii preukazom totožnosti /platný občiansky preukaz, pas/ za účelom vedenia evidencie ubytovaných

k. cudzí štátny príslušník je povinný KNS predložiť ďalšie doklady o pobyte na území SR, ktoré vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy o pobyte cudzincov

Čl. 9. Práva a povinnosti kúpeľov

1. KNS budú pred uzatvorením zmluvy o pobyte pravdivo informovať o všetkých zásadných skutočnostiach, ktoré sú známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu pobytu. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť služby klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok, KNS ponúknu alternatívnu možnosť služby. V prípade zmeny ubytovacieho zariadenia musí náhradné ubytovanie spĺňať podobný štandard. Tieto zmeny sú KNS povinné bezodkladne objednávateľovi oznámiť.

2. KNS majú právo od zmluvy odstúpiť, alebo predčasne ukončiť klientovi pobyt v prípade, ak klient aj napriek upozorneniu a výstraze zo strany KNS hrubo porušuje dobré mravy, nevhodným spôsobom obťažuje, resp. ohrozuje ostatných klientov, zamestnancov KNS, ich bezpečnosť, zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti.

3. KNS ako poskytovateľ služieb sú oprávnené:

- pristúpiť ku zmene týchto VOP
- vykonať zmenu sortimentu, rozsahu, obsahu resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov
- inkasovať storno poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP

• kompenzovať svoj nárok vyplývajúci zo storno poplatku z vykonanej úhrady Klienta za objednané služby

Čl. 10. Ubytovací poriadok

1. Prijímať návštevy na izbách bez súhlasu pracovníka recepcie je zakázané.

2. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas trvania jeho pobytu môže vstúpiť za pracovným účelom chýzná, údržbár, prípadne iný poverený

pracovník hotela. Ak tomu chce host zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. Toto neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie /napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod./

3. Na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov súčiach na osobnú hygienu hotela (holiaci strojek, sušič vlasov a pod.).

4. Host je povinný pri nástupe na pobyt skontrolovať zariadenie izby a všetky nedostatky neodkladne nahlásiť na recepciu, inak preberá zodpovednosť za neskoré zistené škody.

5. V izbe ani v celom objekte KNS nesmie klient premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

6. Klient nesmie vylevať do umývadla kávoový odpad a iné nečistoty.

7. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, uzavrieť dvere a vyplniť všetky elektrické spotrebiče.

8. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané ponechať deťi do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela.

9. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a väčšie predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené miesta (lyžiareň). Pohyb v lyžiarkach nie je povolený vo všetkých budovách. Bicykle nie je možné uložiť v žiadnom z priestorov KNS, sú na to vyhradené stojany, ktoré sa nachádzajú vonku. Za prípadné odškodzenie však KNS nezodpovedá.

10. V čase od 22,00 do 6,00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj.

11. V KNS je zákaz sušenia húb a bylin v priestoroch hotela a na izbách.

12. Celý areál KNS vrátane interiéru je nefajčiarsky, preto je klient povinný túto skutočnosť dodržiavať. (neplatiť pre vyhradené miesta na fajčenie) V budovách (izba, balkón, chodba, WC) bude porušenie sankcionované sumou 100 €.

13. Zvieratá nie je možné zo zdravotných dôvodov v KNS ubytovať.

14. Veci klientov v priestoroch KNS zabudnuté sa klientovi zasielajú poštou na základe jeho žiadosti, pričom klient hradí všetky výdaje s tým spojené.

Čl. 11. Liečebný poriadok

1. Klient absolvujúci v KNS liečebný pobyt je povinný rešpektovať pokyny ošetrojúceho lekára KNS a každú zmenu svojho zdravotného stavu ihneď hlásiť v ambulancii v hoteli Branisko.

2. Klient je povinný absolvovať naordinované procedúry v stanovenom čase. V prípade ich zmeškania sa náhrada neposkytuje. Každá zmena procedúr je spoplatnená sumou 5 €.

3. Počet procedúr v jednotlivých pobytloch je uvedený v cenníkoch a v zmluvách so ZP. Druh procedúr určuje lekár KNS pri vstupnej lekárskej konzultácii. Ak je v pobytových balíkoch druh procedúr pevne stanovený, môže v rámci konzultácie lekár klientovi zmeniť procedúru s prihliadnutím na jeho zdravotný stav.

4. Neodporúčame nosiť so sebou na procedúry peniaze a cenné predmety.

5. Odporúčame čo najčastejši pobyt vonku v rámci aktívnej klimatickej liečby.

6. V KNS v priestoroch podávania procedúr dodržiajte ticho aj počas dňa.

7. Opalovanie môže zhoršiť zdravotný stav, hlavne pri užívaní hormonálnych preparátov a antibiotík – mieru a intenzitu konzultujte s lekárom.

8. V prípade nedodržiavania liečebného poriadku môže byť klient predčasne prepustený z liečby po predložsom upozomení hlavou sestrou alebo lekárom KNS.

9. Svojvoľné ukončenie kúpeľnej liečby bude považované za závažné porušenie liečebného poriadku a bude nahlásené zdravotnej poisťovni. Úslyž získk si bude u klienta spoločnosť KNS, a s nárokovať.

10. V deň ukončenia svojho pobytu je klient povinný odovzdať podpísaný Liečebný preukaz, v ktorom sú zaznamenané absolvované procedúry, na recepcii v hoteli Palace.

Čl. 12. Odmietnutie poskytnutia služby

1. KNS sú je oprávnené v prípade kontraindikácií kúpeľnej liečby poskytnutie služieb odmietnuť.

2. KNS majú právo odmietnuť objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky nutné k objednaným službám, prípadne sú údaje v objednávke neúplné, nepresné alebo rozporné.

3. Pre klienta sú informácie, ktoré odberí v potvrdení objednávky, zaslané KNS, záväzné. Klient je povinný potvrdenie objednávky skontrolovať a prípadné nezrovnalosti ihneď oznámiť KNS, ktoré zabezpečia a zašlú nové potvrdenie objednávky. Pokiaľ tak klient neurobí, nebude na tieto chyby či nezrovnalosti pri príchode do kúpeľov brány zreteľ.

4. V prípade, že je objednávka klienta zasielaná emailom, KNS potvrdzuje objednávku na rovnakú emailovú adresu, z ktorej odberá objednávku. Ak klient požaduje zaslať potvrdenie objednávky na inú emailovú adresu, KNS tak urobí v prípade, že táto požiadavka bude jednoznačne v komunikácii uvedená.

Čl. 13. Nesplnenie zmluvnej povinnosti v dôsledku zásahu vyššej moci

1. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t.j. okolností vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvráťiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia a pod.) za takého nesplnenie povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.

Čl. 14. Reklamačný poriadok

1. Spoločnosť KNS, a. s. týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť.

2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „O Z“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „O OS“), zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky

3. Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste, dostupnom klientovi a zároveň, ako súčasť všeobecných obchodných podmienok je zverejnený na internetovej stránke KNS, a. s. (www.kupelens.sk).

4. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté, vzniká klientovi právo na reklamáciu. Klient je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu (v čase zistenia reklamovanej skutočnosti) a to vedúcemu príslušného oddelenia a zápisom do Knihy evidencie

reklamácií vedenej na príslušnom oddelení. V zázname klient uvedie presné označenia poskytnutej služby alebo zakúpeného tovaru, čas kedy bola služba poskytnutá alebo tovar zakúpený a popis ich nedostatku.

5. Klient pri uplatňovaní reklamácie predloží všetky relevantné doklady o poskytovaní služby alebo nadobudnutí tovaru, u ktorého vytká zbraudu alebo nedostatok, predovšetkým blok z elektronickej registrácie pokladnice. Bez predloženia dokladu o kúpe KNS nemusia reklamáciu uznať.

6. Reklamáciu na predaný tovar alebo poskytnuté služby vybavuje službu konajúci pracovník príslušného strediska (oddelenia) prednostne dohodou s klientom. Ak nie je možné reklamáciu vybiaviť dohodou k spokojnosti klienta, službukonajúci pracovník zaeviduje reklamáciu do Knihy reklamácií. Potvrdenie o prijatí reklamácie vydá klientovi.

Následne postúpi reklamáciu prostredníctvom vedúceho oddelenia vedeniu spoločnosti na ďalšie vybavenie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne vydenie KNS najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie klientom. V tejto lehote je KNS, a. s. povinná o spôsobe vybavenia reklamácie informovať klienta. Nedostatky týkajúce sa stravovacích služieb, musia byť reklamované v čase zistenia reklamovanej skutočnosti a to priamo u obsluhujúceho pracovníka.

7. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia výslovne vyňaté. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe KNS, alebo okolnosti na strane klienta, na základe ktorých klient úplne alebo čiastočne nevyužil objednané, zaplatené a kúpeľní zabezpečené služby, nevzniká klientovi nárok na náhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. KNS nezodpovedajú za škodu, ktorú samé nezavinili a nezavinili ju ani ich dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená klientovi treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním pobytu a služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

8. V prípade, že klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, klient má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Čl. 15. Zodpovednosť za škody

1. Podmienkou náhrady škody na klientmi vnesených veciach, cennákch, klientoch, hotovosti a ich ekvivalentoch nad 100 € je ich uloženie na vyhradených miestach prípadne v trezore, ktorý sa nachádza na recepcii. Vnesené sú veci, ktoré sú uložené na miestach určených na ubytovanie alebo uloženie vecí, ktoré boli za týmto účelom odovzdané pracovníkovi hotela. V prípade, že nie sú takto vnesené predmety uložené, je táto skutočnosť dostatočným dôkazom nesplnenia povinnosti poškodeného predchádzať vzniku škôd, podľa §415 zákona č. 40/1



Ako sa k nám dostanete:

Vlak - železničná stanica pre medzinárodné rýchliky (IC) Poprad - Tatry, odtiaľ električkou, autobusom alebo taxi službou do Nového Smokovca.

Autobus - autobusová zástavka Starý Smokovec, odtiaľ cca 200 m k hotelu Palace.

Auto - medzinárodná cesta E50 (Žilina - Košice), v Poprade odbočiť na cestu číslo 534 (Vysoké Tatry) Nový Smokovec, po pravej strane hotel. Parkovisko je pri hoteli Palace.

Možnosť parkovania: v areáli kúpeľov na kamerami monitorovanom parkovisku

Cena parkovania: 4 € / za každú noc pobytu

Platba za celý pobyt sa prevedie na recepcii v hotovosti alebo platobnou kartou pri nástupe.



JANUÁR						
P	U	S	Š	P	S	N
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

MÁJ						
P	U	S	Š	P	S	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTEMBER						
P	U	S	Š	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

FEBRUÁR						
P	U	S	Š	P	S	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

JÚN						
P	U	S	Š	P	S	N
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OKTÓBER						
P	U	S	Š	P	S	N
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

MAREC						
P	U	S	Š	P	S	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JÚL						
P	U	S	Š	P	S	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVEMBER						
P	U	S	Š	P	S	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

APRÍL						
P	U	S	Š	P	S	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

AUGUST						
P	U	S	Š	P	S	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

DECEMBER						
P	U	S	Š	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, a.s.

NOVÝ SMOKOVEC 32, 062 01 VYSOKÉ TATRY

RECEPCIA:

+421 918 772 896

+421 52 44 22 454 - 5

repcia@kupelens.sk

MARKETING:

+421 907 952 601

marketing@kupelens.sk

PRIJÍMACIA KANCELÁRIA:

+421 52 44 22 456

+ 421 918 111 091

liecba@kupelens.sk

Podrobnejšie informácie o kúpeľoch nájdete na:

<http://www.kupelens.sk>