



CENNÍK 2023

KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, A. S.
HOTELY PALACE A BRANISKO
NOVÝ SMOKOVEC 32, 062 01 VYSOKÉ TATRY

WWW.KUPELENS.SK



TATRY V LEŤE

1. 5. - 31. 10. 2023

Náš TIP:

- aktívna dovolenka v horách
- na jednom mieste turistika, história, kultúra i aquapark
- hory vás schladia aj v tých najväčších horúčavách
- lanovka na Hrebienok
- najvyššie položená Krížová cesta

POBYT ZAHŔŇA:

- 1 x ubytovanie
- 1 x raňajky formou bufetu
- 1 x večera - výber zo 4 jedál (polpenzia)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie



KRÁSY TATIER

2. 1. - 30. 4. 2023

1. 11. - 20. 12. 2023

Náš TIP:

- 2 km dlhá sánkarská dráha
- prechádzky v horskom prostredí
- pokojná atmosféra horskej prírody
- najčistejší vzduch s minimálnym obsahom alergénov
- Chodník korunami stromov v Bachledovej doline

POBYT ZAHŔŇA:

- 1 x ubytovanie
- 1 x raňajky formou bufetu
- 1 x večera - výber zo 4 jedál (polpenzia)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- pre každé 3 noci 1 x wellness

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- Miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	45 €	52 €
Izba Severka A	47 €	54 €
Izba Severka PLUS	49 €	56 €
Izba MINI A	53 €	60 €
Izba KLASIK	53 €	60 €
Izba KLASIK A	57 €	64 €
Izba KLASIK PLUS	68 €	75 €

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu. Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	1 noc s raňajkami	1 noc s polpenziou
Izba Severka	35 €	42 €
Izba Severka A	37 €	44 €
Izba Severka PLUS	39 €	46 €
Izba MINI A	43 €	50 €
Izba KLASIK	43 €	50 €
Izba KLASIK A	47 €	54 €
Izba KLASIK PLUS	58 €	64 €

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci katalógu. Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Pobyty sú platné v termíne 1.5. - 31.10.2023. Cena je uvedená pre 1 osobu/noc. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 10%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

Pobyty sú platné v termíne 2.1. - 30.4. a 1.11. - 20.12.2023, mimo Veľkej Noci a Silvestra. Cena je uvedená pre 1 osobu / noc. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50% z ceny pobytu, účtovaný s 10%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.

RELAX 2023

V TATRANSKÝCH KÚPEĽOCH

**Oddýchnite si
krátko, ale výdatne.**

NÁŠ TIP:
Darujte tento pobyt svojim blízkym.

POBYT ZAHŔŇA:

- 3 x ubytovanie
- 3 x raňajky formou bufetu
- 3 procedúry (čiastočná masáž, rašelinový obklad, oxygenoterapia)
- 1 x vstup do wellness
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov a večerí
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie.

Ďalšiu noc je možné si dokúpiť z balíka „Krásy Tatier“ alebo „Tatry v lete“. Cena je uvedená pre 1 osobu / pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 10 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 75% z ceny ubytovania na pevnom lôžku. Cena pobytu je vrátane DPH, podľa platných sadzieb.



TIP 2023

LIEČEBNÝ POBYT

**DOPRAJTE SI ČAS
A NAČERPajte
ENERGIU**

POBYT ZAHŔŇA:

- 5 x ubytovanie
- 5 x raňajky formou bufetu
- 5 x večera - výber zo 4 jedál
- 1 x vstup do wellness (po odsúhlasení lekárom)
- 8 procedúr počas pobytu
- konzultáciu s lekárom
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1.-30.4. 1.11.-20.12.
Izba Severka	144 €	132 €
Izba Severka A	145 €	138 €
Izba Severka PLUS	156 €	144 €
Izba MINI A	168 €	156 €
Izba KLASIK	168 €	156 €
Izba KLASIK A	180 €	168 €
Izba KLASIK PLUS	213 €	201 €

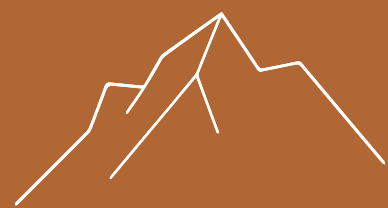
Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci katalógu.
Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1.-30.4. 1.11.-20.12.
Izba Severka	240 €	220 €
Izba Severka A	250 €	225 €
Izba Severka PLUS	260 €	240 €
Izba MINI A	280 €	260 €
Izba KLASIK	280 €	260 €
Izba KLASIK A	330 €	310 €
Izba KLASIK PLUS	355 €	335 €

Ceny pre deti, ZĽAVY, presný popis izieb, procedúr, doplnkových služieb a sezón nájdete na konci tohto katalógu. Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, polpenziu a 1 procedúru. Cena je uvedená pre 1 osobu / pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Liečebný pobyt Tip je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.



SENIOR 2023

TATRY SÚ SKVELÉ V KAŽDOM VEKU

POBYT ZAHŔŇA:

- 5 x ubytovanie
- 5 x raňajky formou bufetu
- 5 x večera - výber zo 4 jedál
- 10 procedúr počas pobytu
- konzultáciu s lekárom
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- možnosť dokúpenia obedov
- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, polpenziu a 1 procedúru. Cena je uvedená pre 1 osobu/pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Cena senior je platná pre osoby nad 60 rokov.



KLASIK 2023 KÚPEĽNÝ LIEČEBNÝ POBYT

BENEFITY v rámci pobytu:

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- WIFI
- poistenie na zásah horskej služby
- pri úhrade miestnej dane

POBYT ZAHŔŇA:

- 10 x ubytovanie
- 10 x raňajky formou bufetu
- 10 x obed - výber zo 4 jedál
- 10 x večera - výber zo 4 jedál
- 1 x vstup do wellness na 10 prenocovaní (po odsúhlasení lekárom)
- vstup do RELAX zóny (bazén, ricochet, kardio fitness)
- 16 procedúr počas pobytu
- konzultáciu s lekárom

PODMIENKY:

- nástup mimo piatku a soboty

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry (oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1.-30.4. 1.11.-20.12.
Izba Severka	220 €	200 €
Izba Severka A	230 €	210 €
Izba Severka PLUS	240 €	220 €
Izba MINI A	255 €	230 €
Izba KLASIK	255 €	230 €
Izba KLASIK A	300 €	280 €
Izba KLASIK PLUS	325 €	305 €

Ceny pre deti, ZĽAVY, presný popis izieb, procedúr, doplnkových služieb a sezón nájdete na konci tohto katalógu. Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1.-30.4. 1.11.-20.12.
Izba Severka	470 €	410 €
Izba Severka A	490 €	430 €
Izba Severka PLUS	510 €	450 €
Izba MINI A	550 €	490 €
Izba KLASIK	550 €	490 €
Izba KLASIK A	650 €	590 €
Izba KLASIK PLUS	700 €	640 €

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu. Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, plnú penziu a 2 procedúry. Cena je uvedená pre 1 osobu / pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0 %-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Možnosť dokúpenia wellness a procedúr až po konzultácii s lekárom. Liečebný pobyt KLASIK je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.

POST COVID LIEČEBNÝ POBYT

STAROSTLIVOSŤ O ZDRAVIE JE NA PRVOM MIESTE...

Prekonali ste ochorenie COVID 19 a trápí Vás únava, vyčerpanosť, dýchavičnosť, bolesti svalov a kĺbov?

Pripravili sme pre Vás postcovidový pobyt zameraný na odstránenie týchto príznakov.

POBYT ZAHŔŇA:

- 10 x ubytovanie
- 10 x plná penzia - raňajky, obed, večera
- vstupnú a výstupnú lekársku konzultáciu
- vstupné a výstupné spirometrické vyšetrenie
- 24 procedúr počas pobytu
(Presnú skladbu procedúr určí lekár podľa Vášho zdravotného stavu.)
- vstup do RELAX zóny s bazénom

BENEFITY v rámci pobytu:

- poistenie na zásah horskej služby pri úhrade miestnej dane
- WIFI a trezor na izbe
- možnosť zakúpenia cestovných lístkov TEŽ
- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ

DOPLATKY:

- miestna daň z ubytovania je účtovaná v zmysle VZN mesta Vysoké Tatry
(oslobodené sú osoby podľa VZN mesta V. Tatry)
- parkovné 6 € /prenocovanie

Cena za každú ďalšiu noc zahŕňa ubytovanie, plnú penziu a 2 procedúry. Cena je uvedená pre 1 osobu / pobyt. Doplatok za samostatné ubytovanie je 50 % z ceny pobytu, účtovaný s 0%-nou sadzbou DPH. Cena ubytovania na prístelke pre dospelú osobu je vo výške 85% z ceny pobytu na pevnom lôžku. Lekársku konzultáciu môžete absolvovať v pracovných dňoch do 15:00 h. Možnosť dokúpenia wellness a procedúr až po konzultácii s lekárom. Liečebný pobyt KLASIK je oslobodený od DPH podľa platných zákonov.



TYP IZBY PALACE A BRANISKO	SEZÓNA 1.5. - 31.10.	MIMOSEZÓNA 2.1.-30.4. 1.11.-20.12.
Izba Severka	490 €	430 €
Izba Severka A	510 €	450 €
Izba Severka PLUS	530 €	470 €
Izba MINI A	570 €	510 €
Izba KLASIK	570 €	510 €
Izba KLASIK A	670 €	610 €
Izba KLASIK PLUS	720 €	660 €

Ceny pre deti, ceny doplnkových služieb a procedúr nájdete na konci tohto katalógu.
Parkovanie v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

PODMIENKY:

- nástup pondelok, utorok a streda do 15:00 h
- predložiť odporúčanie na pobyt od obvodného lekára / špecialistu

POPIS IZIEB V JEDNOTLIVÝCH HOTELOCH



KLASIK A



KLASIK A

IZBA KLASIK | PALACE, BRANISKO

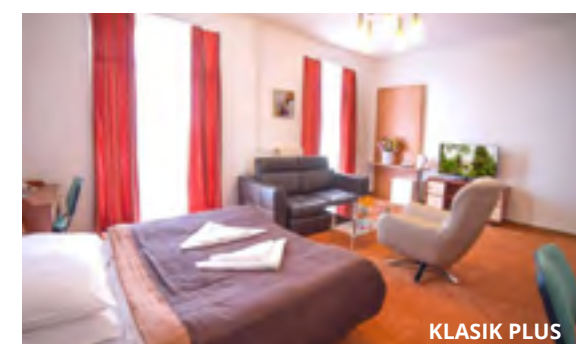
2 oddelené lôžka, kúpeľňa, WC, TV, wifi

IZBA KLASIK A

2 oddelené lôžka, kúpeľňa, WC, TV, wifi, balkón



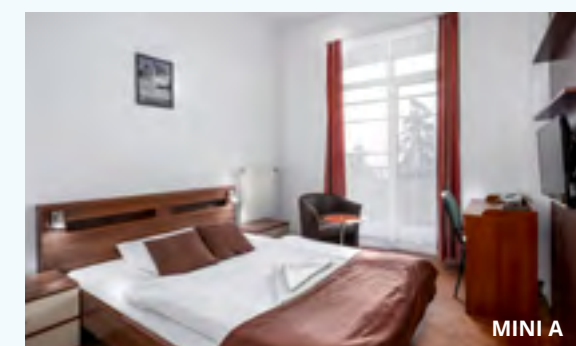
KLASIK PLUS



KLASIK PLUS

IZBA KLASIK PLUS | PALACE

2 lôžka, kúpeľňa, WC, sedacia súprava, TV, trezor, rýchlovarná kanvica, chladnička, wifi, loggia



MINI A

IZBA MINI | PALACE

lôžko so šírkou 140 cm, menší rozmer izby, kúpeľňa, WC, TV, wifi

IZBA MINI A | PALACE

lôžko so šírkou 140 cm, menší rozmer izby, kúpeľňa, WC, TV, wifi, balkón



Severka A

IZBA SEVERKA | PALACE

2 oddelené lôžka, TV, wifi, umývadlo, WC a sprcha na spoločnej chodbe

IZBA SEVERKA A | PALACE

2 oddelené lôžka, TV, wifi, umývadlo, balkón, WC a sprcha na spoločnej chodbe

IZBA SEVERKA PLUS | PALACE

2 oddelené lôžka, TV, wifi, umývadlo, sprcha, balkón, WC na spoločnej chodbe

DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE

K POBYTOM

V našich hoteloch Vás radi privítame počas celého roka. Vybrať si môžete z rôznych typov izieb, ročných období a pobytov.

TERMÍNY

MIMOSEZÓNA 2.1. - 30.4., 1.11. - 20.12.
SEZÓNA 1.5. - 31.10.2023

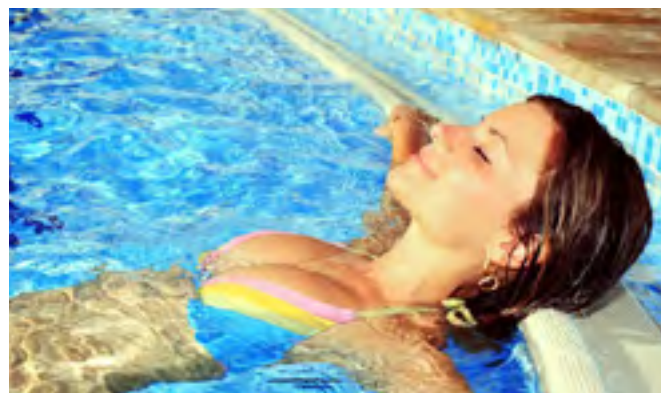
Počas obdobia Silvestra a Veľkej Noci platia samostatné ponuky.

CENY PRE DETI

Deti do 2 rokov - bez nároku na služby
/len na vybrané izby/
Deti 2 - 12 rokov - hradia 60 % z ceny pobytu
Krásy Tatier alebo Tatry v lete

BENEFITY

- zaujímavá zľava v reštaurácii SVIŠŤ
- 50 % zľava z cien procedúr pri 2 a viac prenocovaniach
- 20 % zľava na vstup do AquaCity Poprad
- počas pobytu u nás ste poistený na zásah Horskej záchrannej služby automaticky z dane za ubytovanie
- zapožičanie spoločenských hier ZADARMO



KULTÚRNY PROGRAM POČAS POBYTU

Počas Vášho pobytu sme pre Vás pripravili sprievodný program kultúrnych akcií:

- hudobné večery
- stretnutia s horským vodcom a rozprávania o Vysokých Tatrách
- večery s harmonikou
- diskotéky
- rozpravy o histórii osád vo Vysokých Tatrách

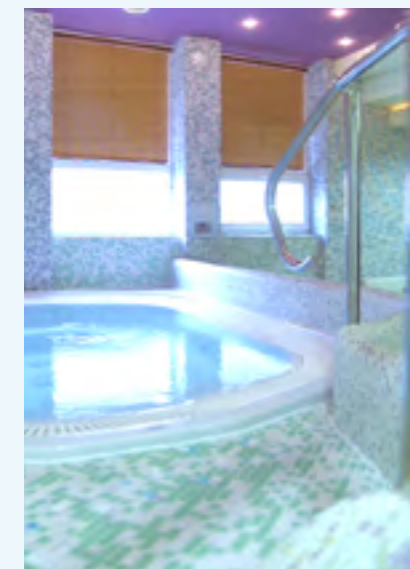
DOPLNKOVÉ SLUŽBY

pokiaľ ich nezahŕňa pobyt:

raňajky, obed, večera _____ 8 €
wellness dospelí (od 12 rokov) _____ 12 €/1,5 h
RELAX zóna (bazén, ricochet, kardio) _____ 6 €/1 h
parkovné _____ 6 €/prenocovanie
požičanie bicyklov _____ 5 €/ deň, 1 €/ h
požičanie nordic walking palíc _____ 2,5 €/ deň, 0,5 €/ h
požičanie sánok _____ 2,5 €/ deň, 1 €/ h
pranie prádla _____ 1 €/ kus
tlač papiera _____ 0,15 €/strana
požičanie chladničky _____ 1 €/deň
úschova bicyklov _____ 2 €/ deň
detská postieľka _____ 4 €/ noc

WELLNESS CENTRUM

- fínska sauna
- parná sauna
- aromasauna
- solná inhalácia
- infrasauna
- vírivka
- Kneippove kúpele
- zážitkové sprchy
- ľadopád
- tepidárium



RELAX ZÓNA S BAZÉNOM

- bazén so slanou vodou
- ricochet
- odpočívareň
- fitness miestnosť s modernými strojmi



DOPLNKOVÉ SLUŽBY RECEPCIE

- predaj cestovných lístkov TEŽ
- úschova cennín v trezore
- zabezpečenie služieb práčovne
- časovanie wellness
- informácie o doplnkových službách, programoch

Kúpele Nový Smokovec, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien a podmienok.



SPRÍJEMNITE SI SVOJ POBYT

REŠTAURÁCIA SVIŠŤ

Ochutnajte chutné špeciality nášho šéfkuchára, alebo vyskúšajte niečo zo širokého výberu mäsitých, bezmäsitých i múčnych jedál, rozmanité zeleninové šaláty, syry, výborné palacinky, nápoje, skvelé pivo či lahodnú kávu. V našej vinotéke nájdete aj domáce aj zahraničné značkové vína.



ŠTÝLOVÁ JEDÁLEŇ

hotel disponuje priestranou jedálňou s postačujúcou kapacitou. Plná penzia zahŕňa 3 x denne upravenú, kaloricky vyváženú stravu pripravovanú pod dohľadom dietológa, raňajky formou bufetových stolov, obed a večera s možnosťou výberu zo štyroch jedál.



SVADOBNÁ SÁLA

Uvažujete o svadbe alebo oslave? Pripravíme Vám akciu v krásnom a elegantnom prostredí, na akú sa nezabúda. Sála má ideálnu polohu, keďže aj svadobné obrady v katolíckom a evanjelickom kostole prebiehajú v kostoloch hneď oproti. Zabezpečíme Vám agentúru na výzdobu, kompletne menu, DJ-a, živú alebo ľudovú hudbu a veľkoplošnú projekciu.



DENNÝ BAR

Po dobrom obede Vás pozývame na výbornú kávu do nášho denného baru. Vo vybrané dni tu podvečer a večer prebiehajú kultúrne akcie, ktoré vám spríjemnia pobyt.



MIESTA, KTORÉ SA OPLATÍ ZAŽIŤ

KRÍŽOVÁ CESTA NA HREBIENOK

Najvyššie položená kalvária (1080 m.n.m.) v strednej Európe. Netradičná Krížová cesta (komplex 14 drevených umeleckých diel, 14 zastavení) bola vytvorená v rokoch 2010 - 2015 profesionálnymi poľskými a slovenskými sochármi ako pocta našim veľhorám. Na jej výstavbe sa podieľali okrem iných aj Kúpele Nový Smokovec. Ide o realizáciu v rámci projektu Umelci Tatrám, v ktorej slovenskí a poľskí umelci vyjadrili v modernom vnímaní poslednú Ježišovu cestu.

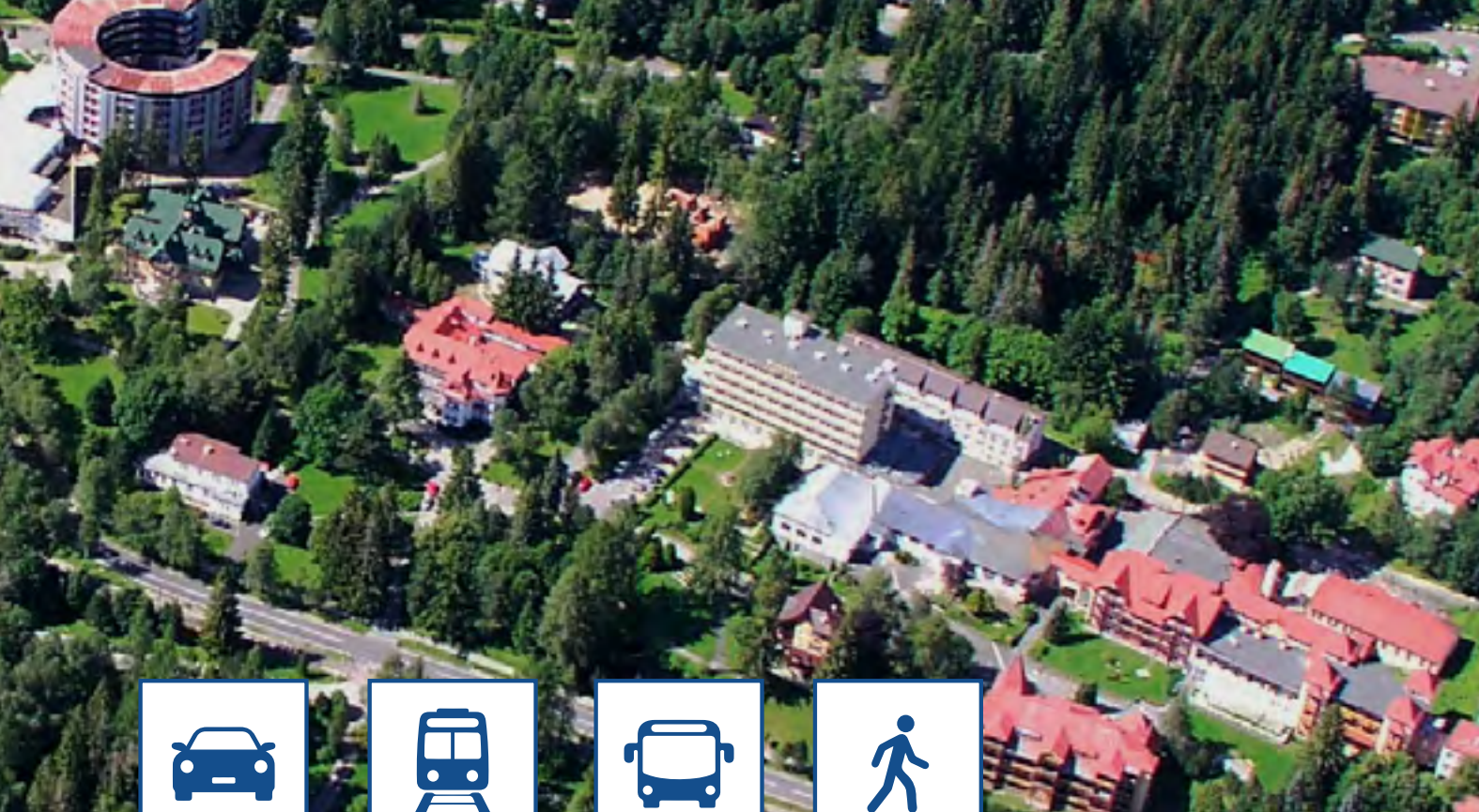


PRÍJEMNÉ OKOLIE HOTELA

Náš komplex sa nachádza vo významnom rekreačnom stredisku Smokovce, ktoré tvoria Starý, Nový, Horný a Dolný Smokovec. Táto centrálna poloha vo Vysokých Tatrách robí z našich hotelov výborné východzie body na turistiku, lyžovačky alebo pokojné prechádzky po smokoveckom korze a kúpeľných chodníkoch.

Kúpele Nový Smokovec patria k najznámejším klimatickým kúpeľom na Slovensku. Sú situované v centre Tatranského národného parku (TANAP), pod Slavkovským štítom, v nadmorskej výške 1010 m.n.m.





AKO SA K NÁM DOSTANETE:

Vlak - železničná stanica pre medzinárodné rýchliky (IC) Poprad - Tatry, odtiaľ električkou, autobusom alebo taxi službou do Nového Smokovca.

Autobus - autobusová zástavka Starý Smokovec, odtiaľ cca 200 m k hotelu Palace.

Auto - medzinárodná cesta E50 (Žilina - Košice), v Poprade odbočiť na cestu číslo 534 (Vysoké Tatry) Nový Smokovec, po pravej strane hotel. Parkovisko je pri hoteli Palace v uzavretom areáli (do zaplnenia kapacity).

Možnosť parkovania: v areáli kúpeľov na kamerami monitorovanom parkovisku

Cena parkovania: 6 € / za každú noc pobytu

Platba za celý pobyt sa prevedie na recepcii v hotovosti alebo platobnou kartou pri nástupe.



CENNÍK 2023

REKONDIČNÉ POBYTY
ORGANIZOVANÉ FIRMOU

CENNÍK 2023

KONGRESOVÝCH
SLUŽIEB

Dvojposteľová izba štandard***

Plná penzia + 1 procedúra denne (os./noc)

od 46 €

Plná penzia + 2 procedúry denne (os./noc)

od 48 €

Plná penzia + 3 procedúry denne (os./noc)

od 50 €

Mimosezóna - 2.1.-30.4. a 1.11.-20.12.
Sezóna - 1.5.-31.10.

Cena sa odvíja od termínu, od počtu osôb a iných podmienok, ktoré môžu ovplyvniť zmenu tvorby ponuky. Miestna daň za ubytovanie je 1,50 €/osoba/noc (oslobodené sú osoby uvedené v platnom znení VZN mesta V. Tatry) nie je zahrnutá v uvedených cenách. Rekondičný pobyt je oslobodený od DPH. Doplatok za samostatné ubytovanie v sume 30,00 € / noc.



Ubytovanie / Prenájom

Cena

Kongresový balíček	58 €/os/noc
Kongresová sála 1	1 100 €/deň
Kongresová sála 2	800 €/deň
Konferenčná miestnosť	450 €/deň
Obojstranný panel	3 €/ks/deň
Flipchart	5 €/ks/deň
Tlmočenie	200 €/deň
Technická asistencia	60 €/hod
Prenájom voľnej výstavnej plochy	40 €/deň
Prenájom reštaurácie Svišť	600 €/deň
Otvorený kongr. priestor/svadba	350 €/deň

Kongresové služby

Cena

CB základný – káva, čaj, minerálka	od 6 €/os.
CB rozšírený – káva, čaj, minerálka, 2 dodatky	od 9 €/os.
Raut – podľa aktuálnej ponuky	od 30 €/os.
Obed, večera	14 €/os.
Bufetová forma obedov a večerí	od 18 €/os.
Svadobné menu	od 45 €/os.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, a. s.

Čl. 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky /ďalej v texte len „VOP/ upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Kúpeľmi Nový Smokovec a.s. a klientmi /ďalej v texte len „zmluvné strany/“ v rámci poskytovania služieb KNS pričom vytvárajú základnú právu uplatňovať týchto vzťahov. V jednotlivých prípadoch - právnych vzťahoch medzi KNS a klientmi je možné sa od týchto VOP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne. Individuálna úprava môže vyplývať zo zmluvy medzi KNS a Klientom, z inej dohody zmluvných strán, ako i z jednostranného vyhlásenia KNS. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odlišne od VOP má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP.

2. Obchodné podmienky zmluvného partnera môžu byť akceptované iba v prípade, ak budú výslovne vopred písomne dohodnuté.

3. VOP upravujú podmienky poskytovania komplexných služieb KNS.

Čl. 2. Vznik zmluvného vzťahu

1. Medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah - právny vzťah -vzniká v zásade na základe:

- zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu
- písomnej, telefonickej alebo e-mailovej záväznej objednávky klienta, záväznou sa stáva objednávka po jej potvrdení zo strany KNS
- čerpania služieb KNS
- uplatnenia darčekovej poukážky vydanjej KNS so súhlasom, resp. potvrdením KNS o možnosti čerpania služieb v danom termíne
- akceptovaním pozývacieho listu a nastúpením na kúpeľnú liečbu
- Záväzná objednávka klienta bude obsahovať najmä:
- označenie, že sa jedná o objednávku
- meno a adresu objednávateľa v prípade fyzickej osoby
- názov, sídlo a identifikačné obchodné údaje v prípade práv. osoby
- dátum príchodu a odchodu na pobyt, počet a mená klientov
- požadovaný typ pobytu a služieb
- požiadavky na ubytovanie /hotel, typ izby/
- požiadavky na stravovanie a ostatné doplnkové služby
- miesto a dátum vyslavenia

Čl. 3. Dĺžka pobytu, príchod a odchod

1. Klient si môže pobyt objednať osobne, telefonicky, emailom alebo poštou. Po prijatí objednávky odosúli KNS klientovi na adresu uvedenú v e-maily, liste alebo na adresu uvedenú v telefonickej objednávke potvrdenie a pobytu na pobyt.

2. Dĺžka pobytu je stanovená želaním klienta a výberom pobytového balíka. V prípade hostí zdravotných poisťovní je dĺžka pobytu stanovená fixne na 21 resp. 28 dní.

3. Dňom príchodu je prvý deň pobytu. Za deň odchodu sa považuje deň nasledujúci za posledným dňom spojeným s prenocovaním, spojený s poskytnutím raňajok.

4. Príchod na ubytovanie je možný od 13.00, v mimoriadnych prípadoch podľa pokynov recepcie, do 19.00 hod. V prípade neoznámenia o neskoršom príchode vopred môže byť rezervácia zrušená a izba poskytnutá inému hostovi.

5. Izby musia byť uvoľnené a odovzdané do 10.00 hod. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby Vám hotel začítuje pinú cenu ubytovania. Zmluvné nároky klienta sú týmto platné.

Čl. 4. Ceny, služby

1. Klient je povinný za poskytnuté ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny. Toto platí aj pre služby a výdavky KNS voči tretím osobám, ktoré podnietli svojimi požiadavkami klient.

2. Dohodnutá cena, ktorú má zaplatiť Klient a dohodnuté služby, ktoré má poskytnúť KNS vyplývajú z dokumentu, ktorý zakladá zmluvný vzťah (ďl. 2, bod 1.).

3. Pokiaľ nebola cena dohodnutá podľa čl. 3., bodu 1., platia ceny uvedené v platných cenníkoch KNS. Ceny zahŕňajú aj platnú daň z pridanej hodnoty, ak sa jedná o služby, ktoré majú daňovú povahu. 4. Cenníky sú k dispozícii na recepcii hotela Palace a tiež sú uverejnené v elektronickej podobe na webovej stránke kúpeľov, prípadne môžu byť na vyžiadanie poskytnuté aj v tlačenej verzii.

5. Ak by pobyt klienta spadal do dvoch alebo viaceru sezón, vypočíta sa celková čiastka za pobyt podľa počtu nocí, ktoré pripadajú na jednotlivé sezónne obdobia alkalovne. KNS majú právo rozdelenie sezón meniť. 6. KNS si vyhradzujú právo zmeny cien a obsahu balíčkov služieb.

Čl. 5. Zlavy z cien

1. V prípade nároku klienta na zľavu si ju klient uplatňuje na začiatku pobytu a najneskôr pred uzatvorením účtu za pobyt. V prípade, že tak neurobí, zľava mu priznaná dodatočne nebude. Zlavy nie je možné vzájomne spájať, sčítavať, či kombinovať. Klient si môže uplatniť iba jednu zo zľav, na ktoré má nárok, a stále platí tá pre neho najvýhodnejšia.

Čl. 6. Platobné podmienky

1. Po potvrdení objednávky zo strany KNS môže byť klient vyzvaný uhradiť zálohu vo výške až 100% z ceny pobytu na bankový účet KNS najneskôr do 21 dní pred nástupom na pobyt. V prípade rezervácie a potvrdenia objednávky na pobyt v lehote kratšej ako 21 dní pred termínom nástupu, je potrebné uhradiť cenu za pobyt obratom a potvrdenie o úhrade zaslať e-mailom KNS. V prípade, že záloha nebude uhradená podľa týchto podmienok, bude objednávka na pobyt zrušená.

2. KNS ako poskytovateľ služieb vydáva darčekové poukazy, ktoré môže klient použiť na čerpanie jednotlivých služieb. Darčekové poukazy si je možné objednať vopred. Platnosť darčekového poukazu je uvedená na jeho prednej strane. Klient môže jednotlivé služby čerpať na základe darčekového poukazu výhradne len do doby trvania jeho platnosti. V prípade, že služby vyčerpané nebudú, klient stráca nárok na čerpanie poskytnutej služby, a to bez akýchkoľvek náhrady. Služba vybraná z ponuky KNS, uvedená na darčkovom poukaze bude poskytnutá klientovi - osobe, ktorá sa týmto poukazom preukáže. Termín čerpania služieb si je klient povinný objednať na kontaktné e-mailovej adrese.

Po potvrdení rezervácie zo strany KNS sa táto sľava záväznou a termín poskytnutia služby je možné zmeniť len z vážnych dôvodov, pričom náhradný termín je možné dohodnúť najneskôr 7 dní pred rezervovaným termínom. 3. Klient realizuje platbu za pobyt, iné služby v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo šekovou poukážkou. 4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v tom momente, ku ktorému bola celá pripísaná na účet KNS v banke uvedenej v zmluve, resp. na faktúre, alebo uvedená v potvrdení objednávky. Nezaplatenie v zmysle s dohodnutými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, resp. dohody.

5. Faktúra za poskytnuté služby zo strany KNS má splatnosť 14 dní odo dňa jej vystavenia.

6. Pri podstatnom porušení zmluvy klientom alebo v prípade riadneho nezaplatenia kúpnej ceny a nezaplatenia v termíne uvedenom v zmluve, na faktúre, alebo v potvrdení objednávky, majú KNS právo od zmluvy odstúpiť, alebo objednávku stornovať. 7. Klient realizuje platbu za pobyt, iné služby v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo šekovou poukážkou. 8. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v tom momente, ku ktorému bola celá pripísaná na účet KNS v banke uvedenej v zmluve, resp. na faktúre, alebo uvedená v potvrdení objednávky. Nezaplatenie v zmysle s dohodnutými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, resp. dohody.

V uvedených prípadoch majú KNS nárok na náhradu škody.

7. Neoddeliteľnou súčasťou pobytu je miestny poplatok - daň z ubytovania, ktorá sa účtuje k cene ubytovania a jej výška je aktuálne upravená Všeobecne záväzným nariadením mesta Vysoké Tatry.

Čl. 7. Storno podmienky

1. Služby KNS možno stornovať na adresu KNS iba písomnou formou.

Počet dní určujúcich výšku stoma sa počíta odo dňa doručenia oznámenia stoma.

2. a) výška storno poplatkov je:

- o 29 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
- o 28 – 22 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
- o 21 – 15 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
- o 14 – 8 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
- o 7 – 0 dní: 100% z celkovej ceny pobytu

b) výška storno poplatkov počas veľkonocných a silvestrovských pobytov:

- o 57 a viac dní: 0 % z celkovej ceny pobytu
- o 56 - 43 dní: 25 % z celkovej ceny pobytu
- o 42 - 29 dní: 50 % z celkovej ceny pobytu
- o 28 - 15 dní: 75 % z celkovej ceny pobytu
- o 14 - 0 dní: 100 % z celkovej ceny pobytu

3. Ak klient hodnoverne preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov /ústavné liečenie, živená choroba, vážne ochorenie a úmrie člena rodiny, pri ochorení potvrdenom od všeobecného lekára, skolašnosť si vyžaduje právo vyžadovať si aj stanovisko od odborného lekára/ nemohol využiť objednané služby, KNS nebudú storno poplatky účtovať.

4. Typ izby, ktorý si klienti vybrali po dohode s prijímacou kanceláriou je záväzný, každá zmena typu izby počas pobytu klienta z jeho podnetu bude spoplatnená jednorazovým poplatkom 50 €. Nástupný termín je záväzný.

5. Klientovi nie je poskytovaná žiadna finančná náhrada za objednané a nevyčerpané služby, ani za zmeny objednaných služieb počas pobytu / ubytovanie, stravovanie, liečebné procedúry/.

6. Za riadne a včas vykonanú zmenu osoby klienta sa neúčtuje žiadny poplatok.

7. Pokiaľ sú KNS z určitého dôvodu povinné vrátiť klientovi adekvátnu čiastku zaplatených služieb, vykonajú tak do 30 dní od vzniku nároku. Táto finančná čiastka bude ponížená o príslušný storno poplatok uvedený vyššie. Transakčné náklady spojené s vrátením ceny služieb idú na veľko klienta.

Čl. 8. Práva a povinnosti klienta

1. Klient má právo:

- a. na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj o podanie potrebných informácií k cene, obsahu, resp. programu pobytu,
- b. na zrušenie objednaných služieb, t. j. odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní storno podmienok,
- c. písomne oznámiť zmenu v osobe účastníka spolu s ostatnými náležitosťami, ktoré obsahuje objednávka na pobyt,
2. Klient má povinnosť:

- a. oboznámiť sa s týmto VOP a riadiť sa jednotlivými ich ustanoveniami b. pristupovať ku všetkým okolnostiam tak, aby svojim konaním a správaním neobmedzil, alebo neohrozil priebeh a realizáciu pobytu, ako aj ďalších účastníkov pobytu. V opačnom prípade nesie plnú zodpovednosť za následky.

c. dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku podľa článku 10, upozornenia, resp. odporúčania vyvesené v priestoroch areálu KNS, riadiť sa poučením o odkladaní klientov, peňazí a iných vecností d. rešpektovať pokyny a odporúčenia zaslané KNS pri potvrdení objednávky a riadiť sa informačnými materiálmi, ktoré upresňujú podmienky pobytu v KNS

e. poskytnúť KNS súčinnosť, ktorá je potrebná ku zaisteniu služieb a vo veciach prípadných zmien, reklamácií, či poistných udalostí f. klienti, ktorí si objednávajú akýkoľvek liečebný pobyt musia pred nástupom na pobyt zvážiť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu /kontraindikácie/ a pri nástupe na kúpeľnú zdravotnú starostlivosť sú povinní absolvovať vstupnú lekársku konzultáciu alebo minimálne vyplniť zdravotný dotazník

g. v prípade zrušenia objednávky pobytu oznámiť túto skutočnosť KNS a akceptovať storno poplatky

h. objednávateľ, ktorý pobyt v KNS zabezpečil pre tretie osoby, je povinný oboznámiť účastníkov pobytu s týmto VOP a zabezpečiť, aby uvedené povinnosti z nich vyplývajúce boli účastníkmi dodržiavané i: preukazovať sa v oddychových strediskách KNS identifikačnými predmetmi /hotelový preukaz, elektronická karta,/, ktoré odberá pri nástupe na pobyt na recepcii. Identifikačné predmety sú neprenosné a nie je dovolené údaje v nich pozmenňovať. Pri odchode z pobytu je klient povinný odovzdať elektronickú kartu od izby na recepcii. V prípade preukázateľného zneužitia identifikačných predmetov je klient povinný zaplatiť poplatok vo forme sankcie vo výške 100 eur a úhradu spôsobenej škody.

j. preukazovať sa pri nástupe na pobyt na recepcii preukazom totožnosti platný občiansky preukaz, pas/ za účelom vedenia evidencie ubytovaných

k. cudzí štátny príslušník je povinný KNS predložiť ďalšie doklady o pobyte na území SR, ktoré vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy o pobyte cudzincov

Čl. 9. Práva a povinnosti kúpeľov

1. KNS budú pred uzatvorením zmluvy o pobyte pravdivo informovať o všetkých zásadných skutočnostiach, ktoré sú známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie zúčastneno o kúpe pobytu. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť služby klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok, KNS ponúknu alternatívnu možnosť služby. V prípade zmeny ubytovacieho zariadenia musí náhradne ubytovanie spĺňať podobný štandard. Tieto zmeny sú KNS povinné bezodkladne objednávateľovi oznámiť.

2. KNS majú právo od zmluvy odstúpiť, alebo predčasne ukončiť klientovi pobyt v prípade, ak klient aj napriek upozorneniu a výstrahu zo strany KNS hrubo porušuje dobré mravy, nevhodným spôsobom obťažuje, resp. ohrozuje ostatných klientov, zamestnancov KNS, ich bezpečnosť, zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti.

3. KNS ako poskytovateľ služieb sú oprávnené:

- pristúpiť ku zmene týchto VOP
- vykonať zmenu sortimentu, rozsahu, obsahu resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov
- inkasovať storno poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP
- kompenzovať svoj nárok vyplývajúci zo storno poplatku z vykonanej úhrady klienta za objednané služby

Čl. 10. Ubytovací poriadok

1. Prijímať návštevy na izbách bez súhlasu pracovníka recepcie je zakázané.

2. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas trvania jeho pobytu môže vstúpiť za pracovným účelom chýžňa, údržbár, prípadne iný poverený

pracovník hotela. Ak tomu chce hosť zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. Toto nepatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie /napr. hrozba havária, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod./

3. Na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosta (holiaci strojek, sušič vlasov a pod.).

4. Host' je povinný pri nástupe na pobyt skontrolovať zariadenie izby a všetky nedostatky neodkladne nahlásiť na recepciu, inak preberá zodpovednosť za neskor zistené škody.

5. V izbe ani v celom objekte KNS nesmie klient premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

6. Klient nesmie vylievať do umývadla kávoový odpad a iné nečistoty.

7. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, uzavrieť dvere a vypnúť všetky elektrické spotrebiče.

8. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela.

9. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a väčšie predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené miesta (lyžiareň). Pohyb v lyžiarkach nie je povolený vo všetkých budovách. Bicykle nie je možné uložiť v žiadnom z priestorov KNS, sú na to vyhradené stojany, ktoré sa nachádzajú vonku. Za prípadné odcudzenie však KNS nezodpovedá. 10. V case od 22.00 do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj. 11. V KNS je zákaz sušenia húb a bylin v priestoroch hotela a na izbách.

12. Celý areál KNS vrátane interiéru je nefajčiarsky, preto je klient povinný túto skutočnosť dodržiavať. (nepatí pre vyhradené miesta na fajčenie) V budovách (izba, balkón, chodba, WC) bude porušenie sankcionované sumou 100 €.

13. Zvieratá nie je možné zo zdravotných dôvodov v KNS ubytovať.

14. Veď klientov v priestoroch KNS zabudnuté sa klientovi zasielajú poštou na základe jeho žiadosti, pričom klient hradí všetky výdaje s tým spojené.

Čl. 11. Liečebný poriadok

1. Klient absolvujúci v KNS liečebný pobyt je povinný rešpektovať pokyny ošetrojúceho lekára KNS a každú zmenu svojho zdravotného stavu ihneď hlásiť v ambulancii v hoteli Branisko.

2. Klient je povinný absolvovať naordnované procedúry v stanovenom čase. V prípade ich zmeškania sa náhrada neposkytuje. Každá zmena procedúr je spoplatnená sumou 5 €.

3. Počet procedúr v jednotlivých pobytch je uvedený v cenníkoch a v zmluvách so ZP. Druh procedúr určuje lekár KNS pri vstupnej lekárskej konzultácii. Ak je v pobytových balíkoch druh procedúr pevne stanovený, môže v rámci konzultácie lekár klientovi zmeniť procedúru s prihliadnutím na jeho zdravotný stav.

4. Neodporúčame nosiť so sebou na procedúry peniaze a cenné predmety.

5. Odporúčame čo najčastejši pobyt vonku v rámci aktívnej klimatickej liečby.

6. V KNS v priestoroch podávania procedúr dodržujte ticho aj počas dňa.

7. Opalovanie môže zhoršiť zdravotný stav, hlavne pri užívaní hormónálnych preparátov a antibiotík – mieru a intenzitu konzultujte s lekárom.

8. V prípade nedodržiavania liečebného poriadku môže byť klient predčasne prepustený z liečby po predošom upozornení hlavnou sestrou alebo lekárom KNS.

9. Svojevoľné ukončenie kúpeľnej liečby bude považované za závažné porušenie liečebného poriadku a bude nahlásené zdravotnej poisťovni. Úšlý zisk si bude u klienta spoločnosť KNS, a.s. nárokovať.

10. V deň ukončenia svojho pobytu je klient povinný odovzdať podpísaný Liečebný preukaz, v ktorom sú zaznamenané absolvované procedúry, na recepcii v hoteli Palace.

Čl. 12. Odmietnutie poskytnutia služieb

1. KNS sú je oprávnené v prípade kontraindikácií kúpeľnej liečby poskytnuté služby odmietnuť.

2. KNS majú právo odmietnuť objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky nutné k objednaniu služby, prípadne sú údaje v objednávke neúplné, nesprávne alebo rozporuplné.

3. Pre klienta sú informácie, ktoré obdrží v potvrdenej objednávke, zaslanej KNS, záväzné. Klient je povinný potvrdenie objednávky skontrolovať a prípadné nezrovnalosti ihneď oznámiť KNS, ktoré zabezpečia a zašlú nové potvrdenie objednávky. Pokiaľ tak klient neurobí, nebude na tieto chyby či nezrovnalosti pri príchode do kúpeľov brany zreteľ.

4. V prípade, že je objednávka klienta zasielaná emailom, KNS potvrdzuje objednávku na rovnakú emailovú adresu, z ktorej obdržal objednávku. Ak klient požaduje zaslať potvrdenie objednávky na inú emailovú adresu, KNS tak urobí v prípade, že táto požiadavka bude jednoznačne v komunikácii uvedená.

Čl. 13. Nesplnenie zmluvnej povinnosti v dôsledku zásahu vyššej moci

1. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, tj. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvratiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia a pod.) za takého nesplnenia povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

1. Spoločnosť KNS, a. s. týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť.

2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „O. Z.“, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „Z. o OS“), zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky

3. Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste, dostupnom klientovi a zároveň, ako súčasť všeobecných obchodných podmienok je zverejnený na internetovej stránke KNS, a. s. (www. kupelens.sk).

4. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté, vzniká klientovi právo na reklamáciu. Klient je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu (v case zistenia reklamovanej skutočnosti) a to vedúcemu príslušného oddelenia a zápisom do Knhy evidencie

reklamácií vedenej na príslušnom oddelení. V zázname klient uvedie presné označenia poskytnutej služby alebo zakúpeného tovaru, čas kedy bola služba poskytnutá alebo tovar zakúpený a popis ich nedostatku.

5. Klient pri uplatňovaní reklamácie predloží všetky relevantné doklady o poskytovaní služby alebo nadobudnutí tovaru, u ktorého vytká závädu alebo nedostatok, predovšetkým blok z elektronickej registračnej pokladnice. Bez predloženia dokladu o kúpe KNS nemusia reklamáciu uznať.

6. Reklamáciu na predaný tovar alebo poskytnuté služby vybavuje službu konajúci pracovník príslušného strediska (oddelenia) prednostne dohodou s klientom. Ak nie je možné reklamáciu vybrať dohodou k spokojnosti klienta, službukonajúci pracovník zaeviduje reklamáciu do Knihy reklamácií. Potvrdenie o prijatí reklamácie vydá klientovi.

Následne postúpi reklamáciu prostredníctvom vedúceho oddelenia vedeniu spoločnosti na ďalšie vybavenie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne vydanie KNS najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie klientom. V tejto lehote je KNS, a. s. povinná o spôsobe vybavenia reklamácie informovať klienta. Nedostatký týkajúce sa stravovacích služieb, musia byť reklamované v case zistenia reklamovanej skutočnosti a to priamo u obsluhujúceho pracovníka.

7. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe KNS, alebo okolnosti na strane klienta, na základe ktorých klient úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a kúpeľmi zabezpečené služby, nevzniká klientovi nárok na náhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. KNS nezodpovedajú za škodu, ktorú samé nezavinili a nezavinili ju ani ich dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená klientovi treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním pobytu a služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

8. V prípade, že klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci poruší jeho práva, klient má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname súdov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk/); klient má právo voliť, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Čl. 15.Zodpovednosť za škody
1. Podmienkou náhrady škody na klientmi vnesených veciach, ceninách, klenotoch, hotovosti a ich ekvivalentoch nad 100 € je ich uloženie na vyhradených miestach prípadne v trezore, ktorý sa nachádza na recepcii. Vnesené sú veci, ktoré sú uložené na miestach určených na ubytovanie alebo uloženie vecí, alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané pracovníkovi hotela. V prípade, že nie sú takto vnesené predmety uložené, je táto skutočnosť dostatočným dôkazom nesplnenia povinnosti poškodeného predchádzať vzniku škôd, podľa §415 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. (Za uloženie vecí do trezora na hotelovej izbe hotel nezodpovedá).

2. KNS zodpovedajú podľa Občianskeho zákonníka len za škody na cennostiach, klenotoch a peňažných prostriedkoch do výšky 332 eur, ku ktorých odcudzeniu nedošlo porušením § 415 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zo strany klienta.

3. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť bez zbytočného odkladu.

4. Za škody na majetku KNS spôsobené klientom je zodpovedný klient sám. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku KNS sú KNS oprávnené na náhradu škody v hodnote, ktorá zodpovedá zadovoleniu rovnakej náhrady za zničený inventár. S klientom sa spíše škodová udalosť, cenu poškodeného inventáru bude musieť klient uhradiť. Klient v prípade znehodnotenia alebo poškodenia zariadenia v izbe ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepohľadnými osobami, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil klient.

5. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku KNS, je klient povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň ukončenia pobytu v KNS.

6. Priestory na parkovanie v areáli KNS nie sú strážené a z tohto dôvodu, KNS, a. s. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté na motorových vozidlách.

Čl. 16 Informácie o spracúvaní osobných údajov

„KNS ako prevádzkovateľ poskytujúci kúpeľnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním kúpeľnej starostlivosti spracúva osobné údaje v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov



KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, a.s.

NOVÝ SMOKOVEC 32
062 01 VYSOKÉ TATRY



Kúpele Nový Smokovec



Kúpele Nový Smokovec

RECEPCIA:

+421 918 772 896
+421 52 44 22 454 - 5
recepia@kupelens.sk

MARKETING:

+421 907 952 601
marketing@kupelens.sk

PRIJÍMACIA KANCELÁRIA:

+421 52 44 22 456
+ 421 918 111 091
liecba@kupelens.sk

Podrobnejšie informácie o kúpeľoch nájdete na:
<http://www.kupelens.sk>